

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Hipotesis	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Kerja	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
2. Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	20
3. Teori Kepuasan Kerja	22
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
B. Kinerja	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Indikator Kinerja	26
3. Penilaian Kinerja	26
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	27
5. Mengukur Kinerja Karyawan.....	28

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Umum Perusahaan	31
B. Lokasi Perusahaan	32
C. Visi dan Misi Perusahaan	32
D. Struktur Organisasi	33
E. Uraian Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	34
F. Gambaran Permasalahan Dalam Perusahaan.....	36

BAB IV PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
B. Analisis Identitas Responden	43
C. Analisis Hasil Jawaban Responden	48
D. Uji Asumsi Klasik	67
E. Uji Hipotesis	69
F. Koefisien Determinasi (R^2)	70
G. Pembahasan.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	75
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan CV. KAMDATU Palembang	3
Tabel 1.2	Daftar Absensi Karyawan Pada Tahun 2015-2016	5
Tabel 1.3	Data Penjualan CV. KAMDATU Palembang	6
Tabel 1.4	Gaji Karyawan CV. KAMDATU Palembang	8
Tabel 1.5	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1	Penilaian Kinerja	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.6	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.7	Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja	45
Tabel 4.8	Identitas Responden Berdasarkan Status	46
Tabel 4.9	Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan	47
Tabel 4.10	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Pekerjaan saya ikut serta menunjang keberhasilan program kerja perusahaan”	48
Tabel 4.11	Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Pekerjaan yang saya lakukan memberikan kesempatan bagi saya untuk menerima tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang saya	

miliki”	49
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Gaji yang saya terima cukup dengan kebutuhan hidup saya”	50
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan diluar gaji pokok untuk kesejahteraan karyawan”	51
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Gaji yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab yang saya pikul”	52
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan memberikan kesempatan untuk meningkatkan pengetahuan melalui pelatihan”	53
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk mengembangkan diri melalui promosi jabatan”	54
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Atasan memberikan bantuan teknik bagi saya apabila kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan”	55
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya mempunyai atasan yang cakap dalam hal memberi bimbingan dan pengawasan”	56
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Hubungan baik dengan rekan sekerja dan orang-orang yang terlibat dengan pekerjaan saya merupakan faktor yang sangat penting bagi	

saya”	57
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu bisa mencapai target yang diberikan oleh perusahaan”	58
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu bekerja tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan”	59
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu datang dan pulang sesuai dengan waktu yang ditetapkan” ..	60
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya jarang melakukan kesalahan dalam penyelesaian setiap pekerjaan”	61
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya bisa mempertanggung jawabkan pekerjaan saya”	62
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya selalu bisa memecahkan persoalan dalam pekerjaan”	63
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya memiliki semangat kerja yang tinggi dalam bekerja”	64
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya bisa bekerja dalam tim”	65
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Saya tidak suka melihat teman saya bekerja seenaknya”	66
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden untuk Pernyataan “Perusahaan telah memberikan penghargaan terhadap pekerjaan yang Anda lakukan”	67

Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.31 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.32 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	69
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.34 Rangkuman Jawaban Kuesioner Karyawan CV. KAMDATU Palembang Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.35 Rangkuman Jawaban Kuesioner Karyawan CV. KAMDATU Palembang Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban 17 Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 3 Hasil Jawaban 17 Responden Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 Uji Normalitas Data
- Lmpiran 9 Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10 Uji Hipotesis
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi