

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, CITRA MEREK
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK SCARLETT *WHITENING* DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NONITA KRISTYA NINGSIH

NIM: 2122147

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK SCARLETT *WHITENING* DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

NONITA KRISTYA NINGSIH

NIM: 2122147

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 26 Februari 2025

SKRIPSI

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SCARLETT *WHITENING* DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NONITA KRISTYA NINGSIH

NIM: 2122147

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Maret 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 10 Maret 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**SETIAP USAHA YANG DILAKUKAN DENGAN SEPENUH
HATI TIDAK AKAN PERNAH SIA-SIA**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Ibu dan Bapak
- Kedua Adik
- Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nonita Kristya Ningsih
NIM : 2122147
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SCARLETT *WHITENING* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2025

Pemberi Pernyataan



Nonita Kristya Ningsih

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nonita Kristya Ningsih

NIM : 2122147

Judul Skripsi : **PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SCARLETT *WHITENING* DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2025

Pemberi Pernyataan



Nonita Kristya Ningsih