

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN  
EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**JONATHAN KRISTIAN CHANDRA**

**NIM: 2122060**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2025**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN  
EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**JONATHAN KRISTIAN CHANDRA**

**NIM: 2122060**

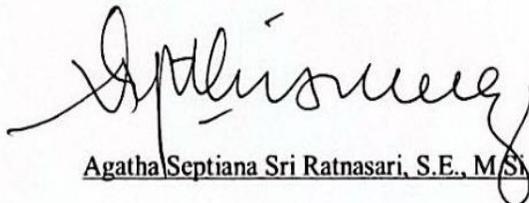
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2025**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN**  
**EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
JONATHAN KRISTIAN CHANDRA  
NIM: 2122060

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing

  
Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si

Tanggal 27 Februari 2025

**SKRIPSI**  
**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI**  
**TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
**PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JONATHAN KRISTIAN CHANDRA

NIM: 2122060

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 04 Maret 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

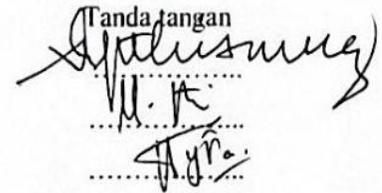
Susunan Tim Penguji

Nama lengkap

Ketua : Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Anggota : Michelline Rinamurti, S.E., M.Si.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanda tangan  


Palembang, 04 Maret 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Sucmaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“BUKAN MAKHLUK TERKUAT ATAU TERPINTAR YANG MAMPU  
BERTAHAN, MELAINKAN MEREKA YANG PALING BISA  
BERADAPTASI DENGAN PERUBAHAN”**

**- Charles Darwin**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua orang tuaku**
- **Kedua saudara/i**
- **Silvia Vanesa**
- **Sahabat, teman, rekan seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Kristian Chandra  
NIM : 2122060  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Maret 2025

Pemberi pernyataan



Jonathan Kristian Chandra

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS**

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Kristian Chandra

NIM : 2122060

Judul Skripsi: **PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Maret 2025

Pemberi Pernyataan



Jonathan Kristian Chandra