

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK *HAND & BODY LOTION* MARINA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar S1**



TRI WAHYUNI TUNGGAL DEWI

NIM: 2122120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK *HAND & BODY LOTION* MARINA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar S1**



TRI WAHYUNI TUNGGAL DEWI

NIM: 2122120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

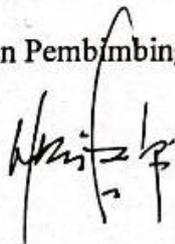
SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
*HAND & BODY LOTION MARINA***

Disusun oleh
TRI WAHYUNI TUNGGAL DEWI
NIM: 2122120

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs., Ignatius Heri Satrya Wangsa, M.M.,

Pelembang 22 Januari 2025

PGCE.

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
HAND & BODY LOTION MARINA

Disiapkan dan disusun oleh:

TRI WAHYUNI TUNGGAL DEWI
NIM: 2122120

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 21 Februari 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Drs. Ignatius Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Pelembang, 21 Februari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadilah Versi Terbaik Dari Dirimu Sendiri

LEARN, STRUGGLE, DEVELOP

Skripsi ini dissembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Bapak dan Ibu tersayang
- Saudara dan Saudari
- Teman dan rekan seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Wahyuni Tunggal Dewi

NIM : 2122120

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA MEREK TEHADAP KEPUTUSANN PEMBELIAN PRODUK *HAND & BODY LOTION* MARINA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Februari 2025

Pemberi pernyataan



Tri Wahyuni Tunggal Dewi

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Wahyuni Tunggal Dewi

NIM : 2122120

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK *HAND & BODY LOTION* MARINA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Februari 2025

Pemberi pernyataan



Tri Wahyuni Tunggal Dewi