

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



JULIANTO

NIM: 2122143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



JULIANTO

NIM: 2122143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI
KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

JULIANTO

NIM: 2122143

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Tanggal 03 Februari 2025

SKRIPSI
PENGARUH BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI
KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JULIANTO

NIM: 2122143

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Februari 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

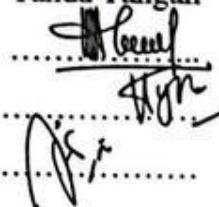
Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan



Palembang, 10 Februari 2025

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M. Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PANTANG MENYERAH, Setiap Rintangan adalah Peluang untuk Tumbuh

Syukur kepada Tuhan, Karena Setiap Langkah adalah Berkat

Ketekunan dan Doa adalah Kunci untuk Meraih Impian

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Keluarga saya**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julianto
NIM : 2122143
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Julianto

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julianto

NIM : 2122143

Judul Skripsi : **PENGARUH BRAND IMAGE DAN BRAND TRUST
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI KOTA
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Julianto