

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis.....	vi
Abstraksi	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II LANDASAN TEORI	14
A. <i>Quality of Work Life</i>	14
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	14
2. Komponen dalam <i>Quality of Work Life</i>	15
3. Dampak <i>Quality of Work Life</i>	16
B. <i>Performance</i>	16
1. Pengertian <i>Performance</i> atau Kinerja	16
2. Pengertian Penilaian Kinerja	16
3. Indikator Kinerja	17
4. Tujuan Penilaian Kinerja	18
5. Faktor-Faktor Penghambat Penilaian Kinerja	18
6. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	21
7. Metode Penilaian Kinerja	22
8. Proses Penilaian Kinerja	25
C. Hipotesis	26
D. Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3. Jenis Data Penelitian	28
4. Teknik Pengumpulan Data	29
5. Variabel dan Pengukurannya	30

6. Instrumen Penelitian.....	33
7. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Analisis Data	43
1. Pemilihan Rumah Sakit dan Responden.....	43
2. Analisis Hasil Uji Validitas	44
3. Analisis Hasil Uji Reliabilitas	46
4. Profil Responden	46
5. Analisis Statistik Deskriptif.....	49
6. Analisis Hasil Jawaban Responden	52
7. Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
8. Analisis Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	82
9. Analisis Hasil Uji Hipotesis	84
B. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	89
C. Keterbatasan Penelitian	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tenaga Kerja Paramedis Kota Palembang 2014	4
Tabel 1.2 Kunjungan Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Kota Palembang 2014	5
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	33
Tabel 4.1 Pemilihan Rumah Sakit dan Responden	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Quality of Work Life</i>	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Performance</i>	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.5 Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.6 Berdasarkan Usia Responden	47
Tabel 4.7 Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.8 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.9 Berdasarkan Kisaran Pendapatan	48
Tabel 4.10 Berdasarkan Status	48
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q1)	53
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q2)	53
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q3)	54
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q4)	55

Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q5)	55
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q6)	56
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q7)	57
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q8)	57
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q9)	58
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q10) ...	59
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q11) ...	59
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q12) ...	60
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q13) ...	60
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q14) ...	61
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q15) ...	62
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q16) ...	62
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q17) ...	63
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q18) ...	64
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q19) ...	64
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q20) ...	65
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q21) ...	66
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q22) ...	66
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q23) ...	67
Tabel 4.36 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q24) ...	67
Tabel 4.37 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q25) ...	68
Tabel 4.38 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Quality of Work Life</i> (Q26) ...	69

Tabel 4.39 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P1)	69
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P2)	70
Tabel 4.41 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P3)	70
Tabel 4.42 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P4)	71
Tabel 4.43 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P5)	71
Tabel 4.44 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P6)	72
Tabel 4.45 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P7)	73
Tabel 4.46 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P8)	73
Tabel 4.47 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P9)	74
Tabel 4.48 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P10)	74
Tabel 4.49 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P11)	75
Tabel 4.50 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P12)	75
Tabel 4.51 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P13)	76
Tabel 4.52 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P14)	76
Tabel 4.53 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P15)	77
Tabel 4.54 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P16)	78
Tabel 4.55 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P17)	78
Tabel 4.56 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P18)	79
Tabel 4.57 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P19)	79
Tabel 4.58 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P20)	80
Tabel 4.59 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P21)	81
Tabel 4.60 Uji Normalitas	82
Tabel 4.61 Uji Heteroskedastisitas	82

Tabel 4.62 Koefisien Determinasi Model Summary.....	83
Tabel 4.63 Regresi Linear Sederhana	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Kritik Kinerja Paramedis.....	7
Gambar 1.2 Berita Kritik Kinerja Paramedis	8
Gambar 1.3 Artikel Kinerja Perawat	8
Gambar 2.1 Metode Skala Peringkat	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas *Quality of Work Life* dan *Performance*

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana dan Uji Hipotesis

Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi