

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis.....	vi
Abstraksi	vii
Abstract.....	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9

D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. <i>Role Stressor</i>	12
1. Definisi Stres dan <i>Role Stressor</i>	12
2. Bentuk-Bentuk <i>Role Stressor</i>	15
3. Konsekuensi Stres dan <i>Role Stressor</i>	17
4. Manajemen Stres	19
B. <i>Performance/ Kinerja Karyawan</i>	21
1. Definisi Kinerja.....	21
2. Penilaian Kinerja Karyawan	22
3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	24
4. Metode Penilaian Kinerja.....	26
C. Hipotesis.....	26
D. Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
C. Jenis Data Penelitian	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Variabel dan Pengukurannya	30
F. Instrumen Penelitian.....	31

G. Teknik Analisis Data.....	33
H. Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Analisis Data	37
1. Pemilihan Hotel dan Responden	37
2. Analisis Hasil Uji Validitas.....	38
3. Analisis Hasil Uji Reliabilitas	39
4. Profil Responden.....	39
5. Analisis Statistik Deskriptif	41
6. Analisis Hasil Jawaban Responden.....	43
7. Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik	54
8. Analisis Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	55
9. Analisis Hasil Uji Hipotesis	56
B. Pembahasan.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan	61
B. Saran.....	61
C. Keterbatasan Penelitian	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hotel di Kota Palembang	2
Tabel 1.2 Kunjungan Wisata Kota Palembang	3
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	31
Tabel 4.1 Pemilihan Hotel dan Responden	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Role Stressor</i>	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Performance</i>	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.5 Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.6 Berdasarkan Usia Responden	40
Tabel 4.7 Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.8 Berdasarkan Status	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif	41
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R1)	44
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R2)	44

Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R3)	45
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R4)	45
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R5)	46
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R6)	46
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R7)	47
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R8)	47
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R9)	48
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R10)	48
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R11)	49
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R12)	49
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Role Stressor</i> (R13)	50
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P1)	50
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P2)	51
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P3)	51
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P4)	52
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P5)	52
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P6)	53

Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Pernyataan <i>Performance</i> (P7)	53
Tabel 4.31 Uji Normalitas	54
Tabel 4.32 Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.34 Regresi Linear Sederhana	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3 Artikel berita keluhan pelayanan Hotel di Kota Palembang	6
Gambar 1.4 Testimoni pada pelayanan Hotel di Kota Palembang	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas *Role Stressor* dan *Performance*

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana dan Uji Hipotesis

Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi