

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengolahan data, pembahasan dan hasil dari penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Nilai *Adjusted R Square* adalah 0,134 atau 13,4%. Hal ini berarti 13,4% variabel *performance housekeeping* dapat dijelaskan oleh variabel *role stressor*. Sedangkan sisanya 86,6%, variabel *performance* dapat dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Pada variabel *role stressor* dengan nilai *t* hitung sebesar 2,651 dan nilai *t* tabel sebesar 2,0244. Nilai signifikansi sebesar $0,012 < 0,05$ yang berarti bahwa *role stressor* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *performance housekeeping*.

B. Saran

Berdasarkan hasil simpulan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini, maka penulis memberikan saran bagi pihak yang terkait dalam penelitian ini maupun peneliti selanjutnya. Adapun saran yang diberikan:

1. Bagi beberapa hotel di Kota Palembang, lebih meningkatkan manajemen konflik agar semakin terhindar dari *role conflict* dan *role ambiguity*.

2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel independen yang lainnya atau dapat melakukan penelitian yang berfokus pada satu hotel.
3. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh peneliti lain sebagai acuan untuk melakukan penelitian lain yang lebih luas bahasannya.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis telah berusaha, namun masih terdapat banyak kekurangan. Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Kesulitan dalam proses penyebaran kuesioner kepada *housekeeping* di beberapa hotel yang memakan waktu cukup lama.
2. Kesulitan dalam memperoleh data melalui proses wawancara secara langsung dengan pimpinan hotel ataupun bagian kepala *housekeeping*.