

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, Yudi. *PHRI dorong hotel di Palembang tingkatkan kelas*. ([Http://antarasumsel.com](http://antarasumsel.com)) Diakses tanggal 5 oktober 2016.
- Antara. *Pertumbuhan Hotel di Palembang Terus Bertambah*. ([Http://beritasatu.com](http://beritasatu.com)) Diakses 5 oktober 2016.
- Arnold, J., Cooper, C. L., & Robertson, I. T. (1995). *Work Psychology Understanding human behavior in the workplace*. 2<sup>ND</sup> ed. London : Pitman Publishing.
- Buwik, Agung. *Pengertian Housekeeping dan Ruang Lingkupnya*. ([Http://sandywarman.com](http://sandywarman.com)) Diakses 12 Oktober 2016.
- Carudin. 2011. *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Iklim Kerja Sekolah Terhadap Kinerja Guru*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia. ISSN 1412-565x. Edisi Khusus No.2, Agustus 2011.
- Fathoni, A. 2006. *Organisasi dan Manajemen*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariante dengan program SPSS*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Greenberg. *Definisi Stressor*. ([Http://Library.binus.ac.id](http://Library.binus.ac.id)) Diakses 13 oktober 2016.
- Griffin dan Moorhead. (2013). *Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi (edisi 9)*. Jakarta. Salemba Empat.
- Jogiyanto. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta, Indonesia: BPFE Yogyakarta.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk bisnis dan ekonomi*. Jakarta, Indonesia : Erlangga.
- Marlin. 2015. *Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BANL Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) TBK. Cabang manado*. Jurnal EMBA, maret 2015.
- Melinda, T. 2007. *Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (Perencanaan Sumber Daya Manusia, Evaluasi Kinerja, Budaya Organisasi)*. Cetakan Pertama. STIE Mahardhika. Surabaya.
- Nurqamar, I.F. (2014). *Konflik Peran dan Ambiguitas Peran: Implikasinya terhadap Stres Kerja dan Kinerja Pejabat Struktural Prodi*. Jurnal Analisis, Juni 2014.

- Regina, A.R. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. SINAR SANTOSA PERKASA. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Riadi, M. *Pengertian Indikator dan Faktor yang mempengaruhi Kinerja.* ([Http://kajianpustaka.com](http://kajianpustaka.com)) Diakses 5 oktober 2016.
- Robbins, S.P.(2009). *Organizational behavior. New Jersey* : Prentice Hall, Inc.
- Robert L. Malthis dan John H. Jackson. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*; Buku 2, alih Bahasa. Salemba Empat. Jakarta.
- Samantha, Gloria. *Survei: Pelayanan Hotel Memuaskan,75 Persen Wisatawan Kembali.* ([Http://nationalgeographic.co.id](http://nationalgeographic.co.id)) Diakses 6 oktober 2016
- Siahaan, Naomi R. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Dengan Konflik Peran Dan Ketidakjelasan Peran Sebagai Variabel *Moderating* (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Medan). Skripsi. Universitas Sumatera Utara.
- Silvy, Alfrida. 2012. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Hukum Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara. Skripsi. Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis.* Indonesia : Alfabeta Bandung.
- Zaenal Fanani, Rheny Afriana Hanif, dan Bambang Subroto. 2007. “Pengaruh Struktur Audit, Konflik peran, dan Ketidakjelasan Peran terhadap Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Audito”. *The 1<sup>st</sup> Accounting Conference, faculty of economics* Universitas Indonesia, Depok.