

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto Dan Persembahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Karya	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya.....	vi
Abstraksi.....	vii
Abstract.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Konflik.....	14
B. Kinerja.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sejarah.....	23
B. Visi dan Misi.....	24
C. Lokasi.....	24
D. Struktur Organisasi.....	25
E. Uraian Tugas dan Wewenang.....	26
F. Gambaran Konflik.....	29
G. Gambaran Kinerja.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
2. Identitas Responden.....	33
3. Hasil Kuesioner.....	36
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
5. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	50
6. Pembahasan.....	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
B. Keterbatasan.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Konflik	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Usia	34
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Pendidikan	34
Tabel 4.7 Profil Responden berdasarkan Status	35
Tabel 4.8 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.9 Profil Responden berdasarkan Jabatan	36
Tabel 4.10 Pertanyaan Konflik (X1)	36
Tabel 4.11 Pertanyaan Konflik (X2).....	37
Tabel 4.12 Pertanyaan Konflik (X3).....	38
Tabel 4.13 Pertanyaan Konflik (X4).....	38
Tabel 4.14 Pertanyaan Konflik (X5).....	39
Tabel 4.15 Pertanyaan Konflik (X6).....	40
Tabel 4.16 Pertanyaan Konflik (X7).....	40
Tabel 4.17 Pertanyaan Konflik (X8).....	41
Tabel 4.18 Pertanyaan Konflik (X9).....	42
Tabel 4.19 Pertanyaan Konflik (X10).....	42
Tabel 4.20 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y1).....	43
Tabel 4.21 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y2).....	44

Tabel 4.22 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y3).....	44
Tabel 4.23 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y4).....	45
Tabel 4.24 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y5).....	46
Tabel 4.25 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y6).....	46
Tabel 4.26 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y7).....	47
Tabel 4.27 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y8).....	48
Tabel 4.28 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y9).....	48
Tabel 4.29 Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y10).....	49
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.31 Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.32 Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.33 Hasil Uji T.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	25
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Normalitas

Lampiran 5 Uji Heterokedastisitas

Lampiran 6 Uji Regresi Linear Sederhana

Lampiran 7 Surat Izin Melakukan Riset

Lampiran 8 Surat Pemberitahuan Melakukan Penelitian

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi.