

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung
- Hardjana, M. Agus, 1994. *Konflik Di Tempat Kerja*, Yogyakarta.
- Jagiyanto, 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi IV, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga, Jakarta.
- Kreitner, Robert, 2014. *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mondy, R. Wayne, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Priyatno, duwi., 2010, *Paham Ananlisa Statitik Data dengan SPSS*, Yogyakarta: Mediakom.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Simamora, Henry, 2001. *Manajemen Sumber Daya manusia*, Sekolah Tinggi Ilmu YKPN, Yogyakarta.
- Wulandari, Sofi. 2013. *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen(Persero) Kantor Cabang Yogyakarta: Yogyakarta*
- Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Humanika, Jakarta.
- Yogi, R. Kristi, Nugrohoseno, Dwiyarko. 2014. *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan komunikasi Sebagai Variabel Moderator Pada PT. sinar Sosro KPW Jawa Timur*. Surabaya