

**PENGARUH REPUTASI MEREK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG
SKINCARE AZARINE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



WENNY ANGGREANI

NIM : 2122093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2025

**PENGARUH REPUTASI MEREK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG
SKINCARE AZARINE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



WENNY ANGGREANI

NIM : 2122093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH REPUTASI MEREK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG SKINCARE
AZARINE

Disusun oleh:
WENNY ANGGREANI
NIM: 2122093

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 25 Januari 2025

SKRIPSI
PENGARUH REPUTASI MEREK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG SKINCARE
AZARINE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WENNY ANGGREANI
NIM: 2122093

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 06 Februari 2025
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

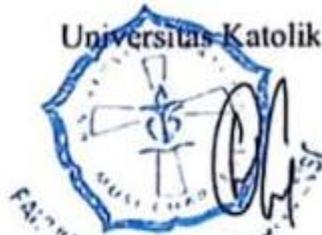
Anggota : Catharina Clara, S.E., M. Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E.,M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 06 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.,QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Hiduplah Seolah Engkau Mati Besok. Belajarlah Seolah
Engkau Hidup Selamanya"*

- Mahatma Gandhi

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Mama dan Papa**
- **Cece dan Adik**
- **Sahabatku**
- **Teman Seperjuangan di UKMC**
- **Teman-Teman di UKMC**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wenny Anggreani
NIM : 2122093
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH REPUTASI MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG SKINCARE AZARINE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2025

Pemberi Pernyataan


Wenny Anggreani

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wenny Anggreani

NIM : 2122093

Judul Skripsi : **PENGARUH REPUTASI MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG SKINCARE AZARINE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2025

Pemberi Pernyataan


44C13ALX234339206
Wenny
Wenny Anggreani