

**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
PRODUK DAVIENA SKINCARE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**ANGELIKA WIJAYA**

**2122084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2025**

**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
PRODUK DAVIENA SKINCARE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**ANGELIKA WIJAYA**

**2122084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2025**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE***  
**TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* PRODUK**  
**DAVIENA SKINCARE**

Disusun Oleh:  
ANGELIKA WIJAYA  
NIM: 2122084

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M

Tanggal 25 Januari 2025

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE***  
**TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* PRODUK**  
**DAVIENA SKINCARE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANGELIKA WIJAYA

NIM: 2122084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 06 Februari 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDMP.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....  
.....

Palembang, 06 Februari 2025  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Kamu tidak bisa mengalahkan atau kabur dari rasa takut,  
tapi kamu pasti bisa melaluinya”*

*- The Good Dinosaur*

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Mama dan Papa**
- **Dedek Kesayangan**
- **Sahabat Seperjuangan di UKMC**
- **Teman-Teman di UKMC**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelika Wijaya  
NIM : 2122084  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* PRODUK DAVIENA SKINCARE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2025

Pemberi Pernyataan

  
31E90AMX181951072

Angelika Wijaya

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelika Wijaya

NIM : 2122084

Judul Skripsi : **PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* PRODUK DAVIENA SKINCARE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



75AMX181951077

Angelika Wijaya