

**PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN KUALITAS
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DENGAN
BUDAYA KUALITAS SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

Andreas

13.1.045

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017