

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI MCDONALD'S**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VALENSIA SOPIAN

NIM: 2122100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI MCDONALD'S**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VALENSIA SOPIAN

NIM: 2122100

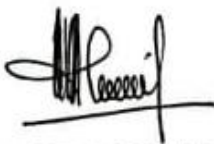
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI
MCDONALD'S

Disusun oleh :
VALENSIA SOPIAN
NIM: 2122100

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si., CDM.

Tanggal 22 Januari 2025

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI
MCDONALD'S

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VALENSIA SOPIAN

NIM: 2122100

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji:

Pada tanggal, 05 Februari 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDM.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 05 Februari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



.....

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Yesterday's events have happened and the things of tomorrow will come anyways, and I will do my best the next day again, too. So, there is no need to worry.

- Roseanne Park -

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Mama dan Papa**
- **Sahabat tersayang**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valensia Sopian

NIM : 2122100

Program Studi : Manajemen

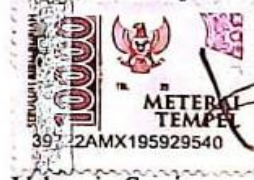
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI MCDONALD'S** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2025

Pemberi Pernyataan,



Valensia Sopian

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valensia Sopian

NIM : 2122100

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI
MCDONALD'S**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2025

Pemberi Pernyataan,



Valensia Sopian