

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan hasil Apakah Pemahaman Internet mampu memperkuat atau memperlemah hubungan antara Penerapan Sistem *E-Filing* dengan Kepatuhan Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Ilir Timur. Dari penelitian yang telah dilakukan terhadap 115 wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Timur. Berdasarkan dari hasil pengujian dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa variabel moderasi yaitu pemahaman internet tidak mampu memoderasi hubungan antara penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak yang artinya hipotesis tersebut ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak orang pribadi mendapatkan informasi mengenai penerapan sistem *e-filing* kebanyakan dari pegawai pajak dibanding mengetahuinya dari internet.

B. Keterbatasan

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu dalam variabel moderasi yang digunakan kurang tepat yaitu pemahaman internet dan bukan menggunakan pemanfaatan atau pemakaian internet dalam variabel moderasi.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut

1. Dapat memperluas ruang lingkup penelitian yang tidak hanya pada KPP Pratama Ilir Timur saja, tetapi kuisioner dapat juga disebarakan ke Kantor Pelayanan Pajak lain yang ada di Palembang sehingga kesimpulan yang dihasilkan dapat bersifat umum.
2. Dapat menggunakan variabel lain yang dapat digunakan sebagai variabel moderasi antara penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, misalnya tingkat pemahaman perpajakan dan pemanfaatan atau pemakaian internet.
3. Untuk KPP Pratama Ilir Timur Palembang sebaiknya lebih meningkatkan penyuluhan dan sosialisasi tentang *e-filing* agar semakin banyak wajib pajak yang tidak kesulitan dalam menggunakan *e-filing*.
4. Sebaiknya prosedur penggunaan sistem *e-filing* lebih disederhanakan supaya sistem *e-filing* mudah dipelajari bagi Wajib Pajak yang belum pernah menggunakan sistem *e-filing*.