

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	v
Persetujuan Unggah Karya Tulis Skripsi .....	vi
Abstraksi .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. <i>Theory of Acceptance Model</i> .....	11

B. Perpajakan .....	13
C. Penerapan <i>e-Filing</i> .....	15
D. Wajib Pajak .....	17
E. Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) .....	21
F. Tingkat Kepercayaan .....	22
G. Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
H. Pengembangan Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Ukuran Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
C. Jenis Data Penelitian .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Variabel dan Pengukurannya .....	33
1. Variabel Dependen .....	34
2. Variabel Independen .....	36
F. Instrumen Penelitian .....	38
G. Model Penelitian .....	39
H. Teknik Analisis Data .....	41
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	41
2. Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	42
3. Uji Asumsi Klasik .....	43
4. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>

A. Deskriptif Data Responden .....	47
B. Statistik Deskriptif.....	51
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
D. Uji Asumsi Klasik .....	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Multikolinieritas.....	59
3. Uji Heterokedastisitas .....	60
E. Uji Hipotesis.....	62
1. Hipotesis 1.....	62
2. Hipotesis 2.....	65
3. Hipotesis 3.....	67
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
1. Kinerja Sistem Pelaporan <i>e-Filing</i> terhadap Kepuasan .....	70
2. Kinerja Sistem Pelaporan <i>e-Filing</i> terhadap .....	72
Tingkat Kepercayaan	
3. Kinerja Sistem Pelaporan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Keterbatasan .....	78
C. Saran.....	78

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Penerimaan Pendapatan ..... Dari Sektor Perpajakan Tahun 2012-2016	1
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak yang Menggunakan <i>e-Filing</i> ..... Tahun 2011-2015	3
Tabel 2.1 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa dan ..... SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	19
Tabel 2.2 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa dan ..... SPT Tahunan Wajib Pajak Badan	19
Tabel 2.3 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa dan ..... SPT Tahunan Wajib Pajak Bendaharawan	20
Tabel 4.1 Rincian Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Intention to Use</i> .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Trust</i> .....	57

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas $Y_1$ .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas $Y_2$ .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas $Y_3$ .....	61
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda $H_1$ .....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F $H_1$ .....	64
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan $H_1$ .....	64
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda $H_2$ .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik F $H_2$ .....	66
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinan $H_2$ .....	67
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda $H_3$ .....	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik F $H_3$ .....	69
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinan $H_3$ .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Theory of Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	48
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	50
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan .....	50

Lama Waktu Menggunakan *e-Filing*