

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J. dkk. 2007. *Cost Management: manajemen Biaya*. Edisi 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Elqomi, Ahmad 2009. *Mengenal Teori Keagenan*. <https://elqorni.wordpress.com/2009/02/26/mengenal-teori-keagenan/>. Diakses tanggal: 18 Mei 2017
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program (IBM SPSS 23)*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jusuf, Raisa Shoffiani. 2013. *Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Reward terhadap Kinerja Manajerial*. Studi empiris pada PT. Cahaya Murni Raya Industri.
- Kumentas, Cynthia N. 2013. *Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial*. Studi empiris pada PT. POS Indonesia.
- Lubis, Henny Zurika. 2008. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderating*. Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di KIM.
- Narsa, I Made dan Rani. 2003. *Pengaruh Interaksi antara TQM dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. studi empiris pada PT. Telkom Drive V Surabaya, Jurnal Akuntansi dan Keuangan.
- Nasution, 2001. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Edisi 2. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Prasetyo, Shelly. 2014. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manjerial dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating*. Skripsi STIE Musi. Palembang
- Ramadhani, Taufika. 2011. *Pengaruh Total Quality Management , Budaya Organisasi dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial*. Studi Empiris pada Perusahaan JAse di Wilayah Jakarta dan Tangerang. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.

- Septiani, Eka. 2012. *Pengaruh Interaksi antara TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Penilaian Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai Moderating*. Skripsi STIE Musi. Palembang.
- Sianipar, Ristauli D. 2013. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Kinerja Manajerial*. Studi empiris pada Perusahaan BUMN di Kota Padang.
- Simamora, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ekonomi. Yogyakarta.
- Suliyanto, 2009. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- Suyadi, 2000. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta.