

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**DALBERT CHANDRA**

**NIM: 2022037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**DALBERT CHANDRA**

**NIM: 2022037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT***  
**TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**  
**PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
DALBERT CHANDRA  
NIM: 2022037

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanggal 06 Agustus 2024

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT***  
**TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**  
**PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DALBERT CHANDRA

NIM: 2022037

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 12 Agustus 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si

Anggota Penguji 1 : Heriyanto, S.E, M.Sc

Anggota Penguji 2 : Agatha Septiana, S.E., M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 12 Agustus 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PEMBAHASAN**

Kunci sukses adalah selalu berusaha, kerja keras, dan selalu berdoa.

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Keluarga Tercinta**
- 3. Teman Seperjuanganku**
- 4. Para Dosen Terkasih**
- 5. Universitas Katolik Musi  
Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dalbert Chandra

NIM : 2022037

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Agustus 2024

Pemberi Pernyataan



Dalbert Chandra

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dalbert Chandra  
NIM : 2022037  
Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai peneliti.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengfan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Agustus 2024

Pemberi Pernyataan

  
  
Dalbert Chandra