

**PENGUNAAN METODE EUCS UNTUK MENGANALISA  
KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE BERBASIS CMS DI SMA  
XAVERIUS 3 PALEMBANG**

**RINGKASAN SKRIPSI**



**ADETYA PUTRA ANUGRAH**

**1714006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

# PENGGUNAAN METODE EUCS UNTUK MENGANALISA KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE BERBASIS CMS DI SMA XAVERIUS 3 PALEMBANG

**ADETYA PUTRA ANUGRAH**

*Program Studi Sistem Informasi Universitas Katolik Musi Charitas*

*Jl. Bangau No. 60 Palembang*

*E-mail: [adetyaputra2020@gmail.com](mailto:adetyaputra2020@gmail.com)*

## **ABSTRACT**

*SMA Xaverius 3 Palembang is one of the senior high schools in Palembang. Xaverius 3 High School which is located on Jalan Colonel Atmo No. 132 is adjacent to Xaverius Maria Middle School which is known as Maria School. SMA Xaverius 3 Palembang has a school website as a form of information service to all educational institutions (schools). However, the website at SMA Xaverius 3 Palembang has not yet carried out an analysis of the website to see the extent to which the success of a system can be seen from the impact or results achieved by the system, including by identifying factors that influence user satisfaction. To solve this problem, a user satisfaction analysis was carried out using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method. Next, the research was carried out using a quantitative method, namely distributing questionnaires to 90 active students in 2023/2024 at SMA Xaverius 3 Palembang. From the results of hypothesis testing, content, accuracy, ease of use, timelines, security have no effect on user satisfaction, while format has a significant effect on user satisfaction.*

*Keyword : Sma Xaverius 3, Website, User Satisfaction, Metode Eucs*

## **I. PENDAHULUAN**

Teknologi informasi dan penggunaan Internet tersebar luas di semua bidang kehidupan manusia. Salah satunya adalah pemanfaatan teknologi internet pada lembaga pendidikan seperti sekolah. Saat ini hampir semua lembaga pendidikan (sekolah) menggunakan website sebagai layanan informasi seluruh lembaga pendidikan (sekolah), termasuk informasi akademik (seperti kejuaraan bola basket dan lain-

lain) dan kegiatan non akademik (kegiatan organisasi dan ekstrakurikuler) di SMA Xaverius 3 Palembang.

SMA Xaverius 3 Palembang memiliki *website* dengan alamat *website* <https://www.smaxaverius3.sch.id>. *Website* tersebut menyediakan informasi yang dibutuhkan siswa seperti informasi akademik ( Lomba-lomba kejuaraan basket dll) dan non akademik (

kegiatan organisasi dan kegiatan Ekstrakurikuler). Gambaran website dilihat pada Gambar 1.

Selama penggunaan website tersebut yang dibuat pada tahun 2010 terdapat kelebihan dan kekurangan terdapat website yang ada di SMA Xaverius 3 Palembang. Kelebihan yang ada di *Website* tersebut adalah dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Dibalik kelebihan tersebut terdapat kekurangan diantaranya adalah jarangnyanya dilakukan update terhadap informasi. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala TIK, guru dan siswa-siswi didapatkan permasalahan terkait website tersebut yaitu pengguna tidak puas terhadap website tersebut karena informasi yang didapat pada website sangat minim informasi dan jarang dilakukan update terutama terkait dengan kegiatan-kegiatan sekolah. Oleh karena itu harus dilakukan evaluasi sistem informasi website dengan menggunakan metode EUCS agar dapat menganalisa kepuasan pengguna website yang ada di SMA Xaverius 3 Palembang.

Beberapa Penelitian terdahulu yang salah satunya dilakukan Marwati dan Krisbiantoro pada 2023 dengan judul “Analisis Kepuasan pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto menggunakan metode EUCS” menunjukkan bahwa EUCS membantu pengguna melihat tingkat kepuasan terhadap suatu website. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa EUCS dapat menilai tujuan utamanya yaitu mengetahui kepuasan pengguna web students amikom purwokerto maka diperoleh hasil dari uji hipotesis dan uji regresi maka terdapat 4 variabel yang memiliki nilai netral yaitu *content*, *ease of use*, *format*, *timeliness*. Variabel yang memiliki nilai

tidak setuju yaitu *accuracy* hal ini berarti web student amikom purwokerto untuk accuracy data perlu ditingkatkan lagi agar tercipta data yang valid.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka akan dilakukan penelitian tentang “bagaimana menilai kepuasan pengguna website di SMA Xaverius 3 Palembang dengan menggunakan metode EUCS”. Adapun sasaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah agar hasil yang didapatkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan baik siswa dan guru terhadap konten dari website yang disediakan oleh sekolah.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka peneliti menetapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan dengan responden Siswa-Siswi dan Guru di SMA Xaverius 3 Palembang.
2. Penelitian ini untuk menganalisa kepuasan pengguna *Website* berbasis CMS
3. Penelitian ini menggunakan metode *EUCS*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisa tingkat kepuasan pengguna website di SMA Xaverius 3 Palembang.

Selain itu, manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Manfaat dari penelitian, untuk memperbaiki kekurangan yang ada dan mempertahankan kelebihan *website*.
2. Manfaat bagi peneliti, untuk memenuhi persyaratan akademik yang diperlukan untuk memperoleh gelar strata satu

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Studi Pustaka

#### 2.1.1 Analisis

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “Analisis adalah penguraian suatu benda menjadi bagian-bagian yang berbeda-beda dan kajian terhadap bagian-bagian itu sendiri serta hubungan-hubungan di antara mereka untuk memahami dan memahami maksud keseluruhannya secara tepat”.

#### 2.1.2 Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna sistem informasi adalah pengungkapan kesesuaian antara harapan seseorang dengan hasil yang diperolehnya, dikarenakan adanya partisipasi selama pengembangan sistem. Menurut Suaryani, Damayanthi, dan Merkusiwati (2016:87).

#### 2.1.3 Website

Kumpulan halaman web yang terhubung dalam suatu domain dan berisi informasi dikenal sebagai "website". Website biasanya mengandung teks, gambar, video, dan elemen lainnya yang disajikan secara terstruktur dan visual. Tujuan dari website adalah untuk menyediakan informasi, berbagai konten, atau layanan kepada pengguna internet (Yuhefizar, 2006:2).

#### 2.1.4 End User Computing Satisfaction

Model EUCS memfokuskan pada kepuasan pengguna terhadap isi (Content), keakuratan (Accuracy), format, kemudahan pengguna (Ease of Use), dan waktu. Model ini digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan apa yang diharapkan dari sistem informasi dengan apa yang sebenarnya terjadi (Chin & Lee, 1999).

#### 2.1.5 Content Management System (CMS)

Sistem manajemen konten (CMS) adalah software yang digunakan untuk menambah atau mengedit (mengubah) konten pada situs web (Sarwandi 2016: 2). CMS memungkinkan pengguna mengelola dan mengubah konten pada situs web dinamis dengan mudah tanpa memiliki pengetahuan teknis sebelumnya (Sulistiyono 2013: 54).

#### 2.1.6 Statistical Product and Service Solution (SPSS)

SPSS adalah program komputer yang dirancang untuk mengolah data menggunakan teknik statistik tertentu. Ini sangat terkenal di kalangan siswa dan peneliti (Santoso 29: 2018).

#### 2.1.7 Skala Likert

Pendapat, sikap, dan persepsi fenomena sosial individu atau kelompok masyarakat diukur dengan skala Likert. Fenomena sosial ini dipilih secara khusus oleh peneliti dan disebut sebagai variabel penelitian dalam penelitian ini. Selain itu juga digunakan untuk mengubah variabel yang diukur menjadi variabel indikator Sagiyono (2016).

#### 2.1.8 Populasi dan Sampel

Peneliti menentukan sampel berdasarkan berbagai faktor, termasuk masalah yang dihadapi penelitian, tujuan penelitian, hipotesis, dan jumlah orang, objek, dan ukuran lain yang mungkin menarik bagi penelitian (Suharyadi dan Purwanto 2016).

#### 2.1.9 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui seberapa akurat penelitian itu. Jika uraian kuesioner menunjukkan apa yang diukur kuesioner selama pengumpulan data, data dianggap valid. Data ini diolah menggunakan Statistical

Package for Social Source, atau SPSS.

Uji reliabilitas merupakan teknik untuk mengukur sejauh mana alat ukur dapat menghasilkan hasil yang konsisten dan bisa diandalkan.

#### **2.1.10 Pengujian Uji Asumsi Klasik**

##### **1. Uji Normalitas**

Metode Kolmogorov-Smirnov Tujuan dari uji normalitas ini adalah untuk memastikan apakah data yang diamati memiliki distribusi normal. Data yang didistribusikan normal mengikuti bentuk sebaran normal (Nugraha, B. 2022).

##### **2. Uji Heterokedastistas**

Metode uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa varians residual dari suatu peristiwa dalam regresi berbeda dengan varians dari peristiwa lain (Nugraha, B. 2022).

##### **3. Uji Multikolinearitas**

VIF Memanfaatkan varian tingkat inflasi. Variabel independen tidak boleh menunjukkan tanda-tanda multikolinearitas selama uji multikolinearitas.

##### **4. Uji Linieritas**

Uji linearitas adalah uji apakah dua variabel atau lebih memiliki hubungan linear.

#### **2.1.11 Pengujian Regresi Linier Berganda**

Uji regresi linier berganda digunakan dalam artikel ini untuk menentukan apakah ada variabel bebas atau independen dibandingkan dengan variabel terikat atau dependen.

#### **2.1.12 Uji Hipotesis**

Pengujian hipotesis digunakan untuk merumuskan hipotesis dan dijelaskan dalam artikel ini. Hipotesis yang diambil didasarkan pada hasil uji-t (distribusi t atau t Student) dan uji f (distribusi F).

##### **1. Uji Parsial (Uji Statistik t)**

Hipotesis tentang bagaimana

variabel independen masing-masing mempengaruhi Uji t digunakan untuk menguji variabel dependen secara parsial.

##### **2. Uji Simultan (Uji Statistik f)**

Hipotesis F, juga dikenal sebagai distribusi F, digunakan untuk mengevaluasi pengaruh variabel independen, yaitu kemampuan (X1), motivasi (X2), dan peluang (X3) terhadap variabel dependen, yaitu peringkat kinerja karyawan.

##### **3. Koefisien Determinasi**

Koefisien determinasi ( $R^2$ ): Koefisien determinasi ( $R^2$ ) mewakili seberapa baik model dapat menjelaskan variasi variabel terikat. Koefisien determinasi memiliki nilai 0 atau 1, dan nilai yang lebih tinggi menunjukkan bahwa variabel independen dapat menjelaskan lebih baik perilaku variabel dependen.

## **2.2 Studi Literatur**

1. Hasil penelitian menunjukkan situs [www.muhammadiyahpamulang.org](http://www.muhammadiyahpamulang.org) dapat mencapai tingkat kepuasan pengguna yang tinggi, dan temuan ini memungkinkan dijadikan acuan oleh sekolah untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut pada situs web mereka. (Agastya Prinanda 2021).

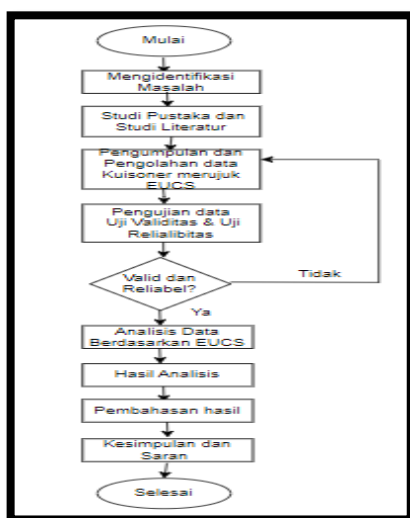
2. Dengan menggunakan (EUCS), Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi web utama. Data dikumpulkan melalui survei yang dibagikan kepada 400 pengguna aplikasi web PRIME, yang terdiri dari tiga puluh pertanyaan yang berkaitan dengan lima variabel yang dikaji. Hasil survei menunjukkan bahwa 88,5% pengguna aplikasi web PRIME puas dengan aplikasinya. Uji F juga

menunjukkan bahwa kelima variabel terjadi secara bersamaan. (FARHAN FAADIHILAH 2023).

### III. METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian ini menguraikan langkah-langkah yang sistematis dalam penelitian, dimulai dari identifikasi masalah hingga kesimpulan dan saran.



Penelitian ini melibatkan perhitungan angka berdasarkan dari hasil kuesioner yang disebarakan kepada responden. Penelitian ini diawali dengan identifikasi masalah dilanjutkan, studi pustaka dilanjutkan, mengolah data menggunakan metode eucs dilanjutkan, pengujian validitas dan reliabilitas dilanjutkan, analisis data eucs dilanjutkan, hasil analisis dan terakhir kesimpulan dan saran.

### IV PEMBAHASAN

#### 4.1 ANALISIS DATA

Penelitian yang dilakukan pada tahap awal pengembangan survei ini adalah untuk menganalisis dampak kepuasan pengguna website terhadap siswa website SMA Xaverius 3 Palembang. Pertanyaan-pertanyaan

yang diajukan adalah pertanyaan-pertanyaan yang memerlukan ungkapan jawaban atau sikap seseorang terhadap sesuatu, yang kebetulan menjadi pertanyaan utama dalam bentuk survei ini. Kuesioner disebarakan kepada 90 siswa dan guru sekolah SMA Xaverius 3 Palembang.

#### 4.2 Validitas dan Reliabilitas

##### 4.2.1 Uji Validitas

Analisis dapat dilakukan dengan membaca Kolom Korelasi Faktor – Korelasi Total (CI-TC). Apabila nilai korelasi data yang dihitung melebihi nilai korelasi total maka data dianggap valid. Artinya, diasumsikan  $r$  hitung  $>$  tabel. Untuk menentukan nilai  $r$  pada tabel, tinjau persamaannya. Nilai  $r$  tabel dilihat pada tabel ( $df=90-2=88$ ). Dengan menggunakan uji dua arah dan error bar 5%, diperoleh nilai  $r$  tabel sebesar 0,1745.

##### 1. Variabel Content

Dari pertanyaan 1 sampai 5  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel maka dikatakan semua variabel *Content* valid.

##### 2. Variabel Accuracy

Dari pertanyaan 6 sampai 8  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel maka dikatakan semua variabel *Accuracy* valid.

##### 3. Variabel Format

Dari pertanyaan 9 sampai 12  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel maka dikatakan semua variabel format valid.

##### 4. Variabel Ease of Use

Dari pertanyaan 13 sampai 17  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel maka dikatakan semua variabel *Ease of use* valid.

##### 5. Variabel Timelinnes

Dari pertanyaan 18 sampai 19  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel maka dikatakan semua variabel *Timelinnes* valid.

## **6. Variabel Kepuasan Pengguna**

Dari pertanyaan 20 sampai 23 r hitung lebih besar dari r tabel maka dikatakan semua variabel Kepuasan Pengguna valid.

### **4.2.2 Uji Reliabilitas**

Analisis dapat dilakukan dengan membaca kolom *Cronbach's Alpha* pada variable *usability*, *information quality*, dan *interaction quality*. Jika nilai *Cronbach's Alpha* melebihi nilai 0,6 maka data tersebut dikatakan valid, yakni *Cronbach's Alpha* > 0,6.

#### **1. Variabel Content**

Dari hasil uji reliabilitas, Cronbach's Alpha 0,606 lebih besar dari 0,6 berarti valid.

#### **2. Variabel Accuracy**

Dari hasil uji reliabilitas, Cronbach's Alpha 0,618 lebih besar dari 0,6 berarti valid.

#### **3. Variabel Format**

Dari hasil uji reliabilitas, Cronbach's Alpha 0,634 lebih besar dari 0,6 berarti valid.

#### **4. Variabel Ease of Use**

Dari hasil uji reliabilitas, Cronbach's Alpha 0,655 lebih besar dari 0,6 berarti valid.

#### **5. Variabel Timelinnnes**

Dari hasil uji reliabilitas, Cronbach's Alpha 0,728 lebih besar dari 0,6 berarti valid.

## **6. Variabel Kepuasan Pengguna**

Dari hasil uji reliabilitas, Cronbach's Alpha 0,635 lebih besar dari 0,6 berarti valid.

### **4.3 Analisis Data EUCS**

Pada penelitian ini dalam analisis data eucs setiap indikator yang diuji pada pertanyaan kuesioner yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use*, *Timeliness*, dan *Kepuasan Pengguna*.

#### **1. Content**

Pada Pertanyaan *Content* pertanyaan, sangat setuju 42 orang dan

setuju 48 orang berarti sudah baik dari segi *Content*.

#### **2. Accuracy**

Pada Pertanyaan *Accuracy* pertanyaan, sangat setuju 25 orang dan setuju 48 orang dan yang menjawab netral 17 orang berarti sudah cukup baik dari segi *Accuracy*.

#### **3. Format**

Pada Pertanyaan *Format* pertanyaan, sangat setuju 37 orang dan setuju 46 orang dan yang menjawab netral 7 orang berarti sudah cukup baik dari segi *Format*.

#### **4. Ease of Use**

Pada Pertanyaan *Ease of Use* pertanyaan, sangat setuju 29 orang dan setuju 56 orang dan yang menjawab netral 5 orang berarti sudah cukup baik dari segi *Ease of Use*.

#### **5. Timelinnnes**

Pada Pertanyaan *Timelinnnes* pertanyaan, sangat setuju 10 orang, setuju 42 orang, yang menjawab netral 24 orang dan 14 orang tidak setuju berarti cukup baik dari segi *Timelinnnes*.

## **6. Kepuasan Pengguna**

Pada Pertanyaan *Kepuasan Pengguna* pertanyaan, sangat setuju 31 orang dan setuju 52 orang dan yang menjawab netral 7 orang berarti sudah baik dari segi *Kepuasan Pengguna*.

### **4.4 Pengujian Asumsi Klasik**

Pada penelitian ini dalam pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Pengujian dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda memerlukan uji asumsi klasik yang harus dipenuhi adalah variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal, bersifat linear, tidak terjadi heteroskedastisitas, tidak terjadi autokorelasi dan tidak terjadi multikolinearitas.

#### **1. Uji Normalitas**

Dari hasil uji Normalitas menunjukkan bahwa nilai sig sebesar 200 lebih besar dari 0,05 yang berarti berdistribusi normal.

## 2. Uji Heteroskedastisitas

Dari hasil uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa nilai signifikansi dari *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use* dan *Timeliness* lebih besar dari 0,05 maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

## 3. Uji Multikolinearitas

Dari hasil uji multikolinearitas menunjukkan bahwa nilai dari *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* memiliki nilai *Tolerance* lebih besar dari 0,10 dan juga memiliki nilai VIF kurang dari 10 maka tidak terjadi multikolinearitas.

## 4. Uji Autokorelasi

Dari hasil uji autokorelasi menunjukkan bahwa hasil Durbin-Watson sebesar 2.118 angka tersebut masih berada di  $DL = 1.5147$  sampai  $4-DU = 2,1988$  yang berarti tidak terjadi autokorelasi.

## 5. Uji Linieritas

Dari hasil uji linieritas dari variabel *Content* sampai Ketepatan Waktu hasil *Deviation from linearity* nya lebih besar dari 0,05 yang artinya tidak terjadi autokorelasi.

## 4.5 Pengujian Regresi Linear Berganda

Koefisien regresi variabel (X2) sebesar 0,08 menunjukkan bahwa apabila variabel *accuracy* (X2) bertambah sebanyak satu-satuan, maka variabel Y akan bertambah sebesar 0,08 dengan asumsi variabel independen lainnya tetap. Koefisien regresi variabel format (X3) sebesar 0,226 menunjukkan bahwa apabila variabel format (X3) bertambah sebanyak satu-satuan, maka variabel kepuasan pengguna (Y) akan bertambah sebesar

0,226, Koefisien regresi variabel format (X4) sebesar 0,62 menunjukkan bahwa apabila variabel format (X3) bertambah sebanyak satu-satuan, Koefisien regresi variabel format (X5) sebesar 0,221 menunjukkan bahwa apabila variabel format (X3) bertambah sebanyak satu-satuan, dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.

## 4.6 Pengujian hipotesis

### 4.6.1. Pengujian parsial (uji statistik t)

1. H1: Variabel isi memiliki nilai t hitung 0,802 sedangkan nilai t tabel yang dibutuhkan 1,66235. Oleh karena itu, variabel isi sebesar 0,747 kurang dari nilai t tabel, sehingga hasilnya ditolak.
2. H2, variabel akurasi memiliki nilai t hitung sebesar 0,64, sedangkan nilai t tabel yang dibutuhkan sebesar 1,66235. Oleh karena itu, variabel akurasi sebesar 0,67 kurang dari t tabel, sehingga hasilnya ditolak.
3. H3: Variabel format memiliki nilai t hitung sebesar 2,021 sedangkan nilai t tabel yang dibutuhkan sebesar 1,66235. Oleh karena itu, variabel format sebesar 2,137 lebih besar daripada nilai t tabel, jadi hasilnya diterima.
4. H4: Nilai t hitung variabel kemudahan digunakan sebesar 0,600, sedangkan nilai t tabel yang dibutuhkan sebesar 1,66235. Oleh karena itu, variabel kemudahan digunakan sebesar 0,404 kurang dari nilai t tabel, sehingga hasilnya ditolak.
5. H5: Variabel *Timeliness* memiliki nilai t hitung sebesar 1,585, sedangkan nilai t tabel yang diperlukan sebesar 1,66235. Oleh karena itu, variabel *Timeliness* sebesar 1,464 kurang dari t tabel, sehingga hasilnya ditolak.



#### 4.6.2. Uji Simultan (Uji Statistik F)

Hasil pengujian ditunjukkan pada Tabel 4.35, di mana nilai f tabel adalah 2,20, dan nilai f hitung adalah 5,096, menunjukkan bahwa data dianggap berpengaruh jika f hitung lebih besar dari f tabel dan sig kurang dari 0,05.

#### 4.6.3. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Dalam regresi linier berganda, analisis determinasi digunakan untuk menghitung persentase kontribusi variabel independen (x<sub>1</sub>, x<sub>2</sub>, x<sub>3</sub>, x<sub>4</sub>, x<sub>5</sub>) dan variabel dependen (Y). Koefisien yang dihasilkan menunjukkan seberapa banyak variabel independen yang digunakan dalam model dapat menjelaskan variasi variabel dependen.

#### 4.7 Pembahasan

Hasil Hipotesis dari penelitian ini dapat dilihat pada dibawah ini.

##### 1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 (X1)

Berdasarkan hasil pengujian pada uji hipotesis parsial *Content* (X1) tidak berpengaruh karena nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel. Karena itu variabel *Content* perlu adanya perbaikan dari segi kualitas isi website di SMA Xaverius 3 Palembang.

##### 2 Hasil Pengujian Hipotesis 2 (X2)

Berdasarkan hasil pengujian pada uji hipotesis parsial variabel *Accuracy* tidak berpengaruh karena nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel. Karena itu variabel *Accuracy* perlu adanya perbaikan dari segi informasi harus selalu update setiap ada kegiatan apapun di sekolah.

##### 3. Hasil Pengujian Hipotesis 3 (X3)

Berdasarkan hasil pengujian pada uji hipotesis parsial bahwa variabel format berpengaruh karena nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel. Karena itu pada bagian format harus mempertahankan kualitas website agar tetap baik digunakan .

#### 4 Hasil Pengujian Hipotesis 4 (X4)

Berdasarkan hasil pengujian pada uji hipotesis variabel *Ease of Use* tidak berpengaruh karena nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel. Karena itu harus dilakukan perbaikan dari segi tampilan karena tampilan *website* ada video yang membuat ketika mau akses sering terjadi lagging.

#### 5. Hasil Pengujian Hipotesis 5 (X5)

Berdasarkan hasil pengujian pada uji hipotesis *Timelinnnes* tidak berpengaruh karena nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel. Karena itu harus dilakukan perbaikan pada segi informasi seperti melakukan update tepat waktu dan menyajikan informasi yang baru setiap tahunnya.

#### V. KESIMPULAN

Hasil penelitian dari Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisa Kepuasan Pengguna Website Berbasis CMS Di SMA Xaverius 3 Palembang menghasilkan kesimpulan sebagai berikut.

1. Dari lima hipotesis yang diajukan, berdasarkan hasil analisis data sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa hanya ada 1 variabel yang diterima yaitu variabel format (X3), sedangkan variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *ease of use* (X4), dan *timelinnnes* (X5) tidak diterima atau ditolak.

2. Berdasarkan Hasil dari nilai F hitung, 5 variabel *independent* yg terdiri dari *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timelinnnes* berpengaruh terhadap variabel *dependent* yaitu kepuasan pengguna dengan nilai sebesar 5.096. Nilai tersebut berarti semua variabel *independent* memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel *dependent*.

#### VI. Daftar Pustaka

Ariska, A. S., & Sanjaya, M. R.

- (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(6).
- Arifin, Johar. *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Elex Media Komputindo, 2017.
- Ar-Rasyid, Teuku Yusuf Ryan, Buce Trias Hanggara, and Aditya Rachmadi. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 5.6 (2021): 2308-2317.
- Budiman, Hizkia, Anggi Elanda, and M. Wahidin. "Analisis Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus STMIK Rosma)." *Dirgamaya: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi* 2.1 (2022): 1-10.
- Faadihilah, Farhan. *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Web Urus Sertipikat Tanah Dari Rumah (UTAMA) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Diss. UPN "Veteran" Jawa Timur, 2022.
- Fauzan, Ridho Dhafi. *Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. BS thesis. Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, 2022.
- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Huda, Baenil, and Bayu Priyatna. "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce." *Systematics* 1.2 (2019): 81-88.
- Indah, Dwi Rosa, and Nadya Nurfadillah. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS." *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* 8.2 (2022): 89-97.
- Marwati, Endarsih, and Dwi Krisbiantoro. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs." *Journal of Information System Management (JOISM)* 4.2 (2023): 67-72.
- Nugraha, Billy. *Pengembangan uji statistik: Implementasi metode regresi linier berganda dengan pertimbangan uji asumsi klasik*. Pradina Pustaka, 2022.
- Prinanda, Agastya. *Analisis kepuasan pengguna website sekolah sd muhammadiyah 12 setiabudi pamulang dengan metode End User Computing Satisfaction (eucs) studi kasus: www.muhammadiyahpamulang.org*. BS thesis. Fakultas Sains dan

- Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Ramadhani, Dini, Ali Sadikin, and Lola Yorita Astri. "Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)* 3.2 (2023): 522-531.
- Rinjani, Fatma, Muhamad Muslihudin, and Fiqih Satria. "Aplikasi Berbasis Website sebagai Media Pengukuran Kinerja Kepala Pekon di Kecamatan Pagelaran Pringsewu." *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*. Vol. 1. No. 1. 2018.
- Suaryana, I. G. N. A., Damayanthi, E., & Merkusiwati, L. (2017). Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 11(2), 84.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (ke-24). Alfabeta.
- Tifania, Citra Liza. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE CETTAR JAWA TIMUR DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFECTION* (EUCS).