

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MANFAAT DALAM
PENGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN
PENGUNA DENGAN RISIKO SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



CINDY PURNAMASARI

NIM : 2022010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MANFAAT DALAM
PENGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN
PENGUNA DENGAN RISIKO SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



CINDY PURNAMASARI

NIM : 2022010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MANFAAT DALAM
PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
DENGAN RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Disusun Oleh :
CINDY PURNAMASARI
NIM : 2022010

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 03 Juli 2024

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MANFAAT DALAM
PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
DENGAN RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CINDY PURNAMASARI
NIM : 2022011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 9 Agustus 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : M. J. Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 9 Agustus 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Amama Suci Kewal., S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Life is the greatest teacher because it educates even those who really hate to learn”

“Believe you can and you’re halfway there”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orang Tua**
- **Teman dan sahabat tercinta**
- **Rekan seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Purnamasari
Nim : 2022010
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MANFAAT DALAM PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI** adalah benar karya saya.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti adanya unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 09 Agustus 2024
Pemberi Pernyataan



Cindy Purnamasari

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Purnamasari
Nim : 2022010
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN MANFAAT
DALAM PENGGUNAAN QRIS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
DENGAN RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 09 Agustus 2024

Pemberi Pernyataan



Cindy Purnamasari