

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>         | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>            | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                             | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                          | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                          |             |
| A. Latar Belakang .....                           | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                          | 11          |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 11          |
| D. Manfaat Penelitian .....                       | 12          |
| E. Sistematika Penulisan .....                    | 12          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                      |             |
| A. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> ..... | 14          |

|   |    |
|---|----|
| B. <i>Quick Response Code Indonesian Standard ( QRIS )</i> .....  | 18 |
| C. Landasan Hukum Implementasi dan Standarisasi <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> ..... | 19 |
| D. Persepsi Kepercayaan ( <i>Perception of Trust</i> ) .....  | 20 |
| E. Persepsi Kebermanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....  | 21 |
| F. Persepsi Kepuasan Penggunaan ( <i>Satisfaction of Use Perceived</i> ).....                               | 21 |
| G. Risiko yang Dirasakan ( <i>Perceived Risk</i> ).....   | 22 |
| H. Hubungan Antar Variabel.....   | 24 |
| I. Penelitian Terdahulu .....   | 27 |
| J. Pengembangan Hipotesis .....   | 37 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Jenis Penelitian.....                  | 41 |
| B. Populasi dan Sampel.....               | 41 |
| C. Jenis dan Sumber Data .....            | 43 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....          | 43 |
| E. Definisi dan Pengukuran Variabel.....  | 44 |
| F. Teknik Analisa Data .....              | 54 |
| G. Uji Kelayakan Instrumen .....          | 54 |
| H. Uji Persyaratan Data.....              | 55 |
| I. Uji Kelayakan Model.....               | 57 |
| J. Uji Hipotesis .....                    | 58 |
| K. Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 59 |

L. *Analisis Moderated Regression Analysis (MRA)*.....59

M. Model Penelitian.....61

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Responden .....62

B. Uji Kelayakan Instrumen Pre-test 30 Responden.....66

C. Uji Kelayakan Instrumen 110 Responden.....70

D. Statistik Deskriptif.....72

E. Uji Asumsi Klasik.....79

F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Analisis Regresi Moderasi.....83

G. Uji Hipotesis.....90

H. Pembahasan .....92

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....96

B. Keterbatasan .....97

C. Saran... .....97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Perkembangan Penggunaan Internet di Indonesia Tahun 2015 -2023 .....                  | 3  |
| Gambar 1.2 Survei Pengguna Dompet Digital September 2022.....                                    | 4  |
| Gambar 1.3 Bentuk tampilan QRIS .....  | 5  |
| Gambar 1.4 Volume dan Nilai Transaksi Qris di Indonesia<br>( Januari 2020 – Desember 2022 )..... | 6  |
|  |    |
| Gambar 2.1 Model TAM ( Davis, 1989 ).....  | 15 |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....   | 61 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                            | 27 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....                            | 45 |
| Tabel 3.2 Jenis Moderasi.....                                  | 60 |
| Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....      | 64 |
| Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan status.....             | 65 |
| Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan usia.....               | 66 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas 30 Responden .....                     | 67 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas 30 Responden .....                  | 69 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas 110 Responden .....                    | 70 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas 110 Responden .....                 | 72 |
| Tabel 4.8 Rata-Rata Variabel Persepsi Kepercayaan .....        | 73 |
| Tabel 4.9 Rata-Rata Variabel Persepsi Manfaat .....            | 74 |
| Tabel 4.10 Rata-Rata Variabel Persepsi Risiko .....            | 76 |
| Tabel 4.11 Rata-Rata Variabel Persepsi Kepuasan Pengguna ..... | 77 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Test .....         | 79 |
| Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....                         | 80 |
| Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas ( Uji Glejser ).....        | 81 |
| Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas ( Uji White ).....          | 82 |
| Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda.....                    | 84 |
| Tabel 4.17 Persamaan “2” .....                                 | 85 |
| Tabel 4.18 Perbandingan Perbedaan Signifikansi .....           | 87 |
| Tabel 4.19 Uji Hipotesis (H <sub>3a,3b</sub> ) .....           | 87 |
| Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....                          | 89 |
| Tabel 4.21 Uji F.....  | 90 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2. Penyebaran Kuisioner
- Lampiran 3. Uji Validitas 30 Responden
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas 30 Responden
- Lampiran 5. Uji Validitas 110 Responden
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas 110 Responden
- Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Moderasi
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. Bebas Plagiarisme