

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN PRODUK *SHOPEE*
DENGAN METODE *PDCA* DAN ANALISIS *SWOT*
(Studi Kasus Di Dixie Store Palembang)**

SKRIPSI



HENDRO WIJAYA

2012004

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN PRODUK *SHOPEE*
DENGAN METODE *PDCA* DAN ANALISIS *SWOT*
(Studi Kasus Di Dixie Store Palembang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



HENDRO WIJAYA

2012004

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hendro Wijaya
Nim : 2012004
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Penerapan Strategi *Digital Marketing* Dalam Meningkatkan Omset Penjualan Produk *Shopee* Dengan Metode *PDCA* Dan Analisis *SWOT* (Studi Kasus Di Dixie Store Palembang)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 24 Juni 2024

Pembimbing Skripsi

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.
NIDN: 0216068902

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.
NIDN: 0216068902

SKRIPSI

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN PRODUK *SHOPEE* DENGAN
METODE *PDCA* DAN ANALISIS *SWOT*
(Studi Kasus Di Dixie Store Palembang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Hendro Wijaya
2012004

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 01 Juli 2024

Pembimbing Skripsi



Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.
NIDN: 0216068902

Ketua Penguji



Dr. Heri Setiawan, S.T., M.T.
NIDN: 0211107101

Anggota Penguji I



Achmad Alfian, S.T., M.T.
NIDN: 0220106901

Anggota Penguji II



Dominikus Budiarto, S.T., M.T.
NIDN: 0216078202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri



Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.
NIDN: 0216068902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Mengambil Resiko Itu Lebih Baik Daripada Kalah"

Dipersembahkan Untuk :

1. Ibu serta Keluarga yang memberikan dukungan materi maupun moral.
2. Putri sebagai kekasih yang memberikan motivasi dan dukungan.
3. Bapak Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
4. Teman-teman DIXIE STORE.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Hendro Wijaya
Nim : 2012004
Judul : Penerapan Strategi *Digital Marketing* Dalam Meningkatkan Omset Penjualan Produk *Shopee* Dengan Metode *PDCA* Dan Analisis *SWOT* (Studi Kasus Di Dixie Store Palembang)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 24 Juni 2024



Hendro Wijaya

2012004



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendro Wijaya
Nim : 2012004
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/skripsi saya yang berjudul:

“PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* DALAM MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN PRODUK *SHOPEE* DENGAN METODE *PDCA* DAN ANALISIS *SWOT* (Studi Kasus Di *Dixie Store Palembang*)”. Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal : 24 Juli 2024


METERAI
TEMPEL
C8A3ALX360023871
Hendro Wijaya
2012004