

**HUBUNGAN DAN PERANAN ANTARA *ONLINE* TRUST DAN
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA**

SKRIPSI



MARIA AGNES LAUWSON

NIM 2043021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**HUBUNGAN DAN PERANAN ANTARA ONLINE TRUST DAN
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



MARIA AGNES LAUWSON

2043021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Agnes Lauwson
NIM : 2043021
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Dan Peranan *Online Trust* dan Kepuasan Konsumen
Dengan Keputusan Pembelian Pengguna Aplikasi Tokopedia

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Studi Strata-I
Palembang, 08 Agustus 2024

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Theresia Widyastuti, S.Psi, M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

PROGRAM STUDI
PSIKOLOGI
Ujian Skripsi Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
FAKULTAS HUMANIORA & ILMU PENDIDIKAN
Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A
NIDN 0221048801

SKRIPSI

HUBUNGAN DAN PERANAN ONLINE TRUST DAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Maria Agnes Lauwson
NIM 2043021

Telah dipertahkan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 08 Agustus 2024

Ketua Penguji



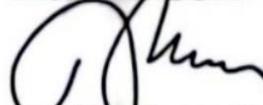
Theresia Widyastuti, S.Psi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 02040107803

Anggota Penguji I



Riyanto, S.S., M.A.
NIDN 0215117101

Anggota Penguji II



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN. 0221048801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hanya Mereka Yang Berani Meraih Bintang-Bintang Yang Dapat Menemukannya”

Dipersembahkan Untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan juga berkatnya yang telah memberikan saya kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dengan penuh syukur, untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan seluruh dukungan agar dapat dengan segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk teman-teman kuliah atau teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat.
4. Untuk saudara saya, saya ucapkan terima kasih untuk waktu dan juga dukungan yang diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan terkhususnya untuk Aurel dan Angel.
5. Dan juga untuk seluruh responden saya yang telah menyempatkan mengisi kuesioner saya demi membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Maria Agnes Lauwson

NIM : 2043021

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Dan Peranan *Online Trust* dan Kepuasan Konsumen
Dengan Keputusan Pembelian Pengguna Aplikasi Tokopedia

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenar benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan masing-masing telah saya cantumkan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Psikologi. Saya berserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Palembang, 08 Agustus 2024



Maria Agnes Lauwson

NIM 2043021



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Agnes Lauwson
NIM : 2043021
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi4

Demi untuk pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Misi Charitas, Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/skripsi saya yang berjudul :

“HUBUNGAN DAN PERANAN ANTARA *ONLINE TRUST* DAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal 08 Agustus 2024


METERAI
TEMPEL
20ALX358645840
Maria Agnes Lauwson
NIM 2043021