

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKTOR
PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ERIC ALFANDO

NIM : 2022039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKTOR
PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ERIC ALFANDO

NIM : 2022039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

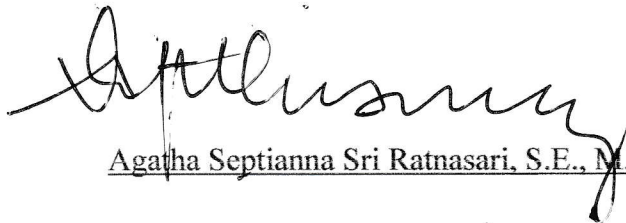
2024

SKRIPSI
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SEKTOR PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG

Disusun oleh:
ERIC ALFANDO
NIM: 2022039

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Palembang, 14 Mei 2024

SKRIPSI
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SEKTOR PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ERIC ALFANDO

NIM: 2022039

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 22 Juli 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Tanda Tangan



Palembang, 22 Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Belajarlah dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk besok. Yang paling penting adalah tidak berhenti untuk bertanya”

- Albert Einstein

“ Keberanian adalah untuk bisa mengakui ketakutan tapi tetap melangkah kedepan”.

- Nadiem Makarim

“Jangan terlalu memikirkan masa depan. Pikirkan saja apa yang apa yang harus kau lakukan di masa sekarang untuk masa depanmu”.

- Doraemon

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama saya**
- **Kakak-kakak saya**
- **Sahabat dan teman saya**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eric Alfando
NIM : 2022039
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKTOR PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Eric Alfando

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eric Alfando
NIM : 2022039
Judul Skripsi : **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKTOR PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2024

Pemberi Pernyataan


Eric Alfando