

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SARI ROTI DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Untuk mendapatkan gelar Sarjana S1**



GILBERT GUNAWAN

NIM: 1922016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SARI ROTI DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



GILBERT GUNAWAN

NIM: 1922016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SARI ROTI DI
PALEMBANG

Disusun oleh:

Gilbert Gunawan

NIM: 1922016

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDM

Tanggal 20 Juni 2024

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SARI ROTI DI
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GILBERT GUNAWAN

NIM: 1922016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 26 Juli 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M.,CDM

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.Si.,SHRS

Anggota : Lina, S.E., M.Si.,CDM

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 26 Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci, Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

STOP DREAMING, START DOING

DO SOMETHING TODAY THAT YOUR FUTURE SELF WILL

THANK YOU FOR

Gunakan waktu sebaik mungkin, jangan lewat kesempatan yang

ada

You can't stop the waves but you can learn to surf

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang Tua**
- **Teman**
- **Universitas Katolik Musi
Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Gunawan
NIM : 1922016
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SARI ROTI DI PALEMBANG** dalam karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 26 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Gilbert Gunawan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Gunawan

NIM : 1922016

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SARI ROTI DI PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 26 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Gilbert Gunawan