

**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *E- SERVICE*  
*QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
*TIKTOK SHOP***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar Sarjana SI**



**TIARA FEBRI AYU VALENCIA**

**NIM: 2022069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2024**

**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *E- SERVICE*  
*QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
*TIKTOK SHOP***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana SI**



**TIARA FEBRI AYU VALENCIA**

**NIM: 2022069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *E-SERVICE QUALITY*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TIKTOK SHOP**

Disusun oleh:

TIARA FEBRI AYU VALENCIA

NIM: 2022069

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal, 10 Juni 2024

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *E-SERVICE QUALITY***  
**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *TIKTOK SHOP***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

TIARA FEBRI AYU VALENCIA  
NIM: 2022069

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 11 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.  
Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.  
Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....  
.....

Palembang, 11 Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Sutrisna, Suci Kewal, S.E., M. Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Proses merupakan adaptasi cara berpikir terhadap hal-hal baru**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Papa dan Mama
- Adik- adikku
- Sahabat, teman serta rekan seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Febri Ayu Valencia

NIM : 2022069

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *TIKTOK SHOP*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Tiara Febri Ayu Valencia

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Febri Ayu Valencia

NIM : 2022069

Judul Skripsi : **PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *TIKTOK SHOP***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Tiara Febri Ayu Valencia