

**HUBUNGAN ANTARA *WORD OF MOUTH* DENGAN
KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE PENGGUNA TIKTOK
*SHOP***

SKRIPSI



INDAH AMELIA

NIM 2043006

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**HUBUNGAN ANTARA *WORD OF MOUTH* DENGAN
KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE PENGGUNA TIKTOK
*SHOP***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



INDAH AMELIA

NIM 2043006

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indah Amelia
NIM : 2043006
Program : Psikologi
Judul : Hubungan Antara *Word of Mouth* Dengan Keputusan Pembelian Online Pengguna Tiktok Shop

Menyetujui Untuk Diajukan Pada Ujian Skripsi
Program Strata 1
Palembang, 30 Juli 2024

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

PROGRAM STUDI
PSIKOLOGI
Program Studi Psikologi



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

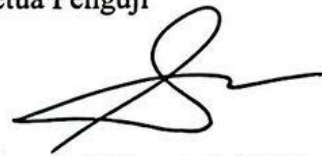
SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *WORD OF MOUTH* DENGAN
KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE PENGGUNA TIKTOK
*SHOP***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Indah Amelia
NIM 2043006

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
pada Tanggal 30 Juli 2024

Ketua Penguji



Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

Anggota Penguji I



Diana Putri Arini, S.Psi., M.A., M.Psi., Psikolog
NIDN 0220129301

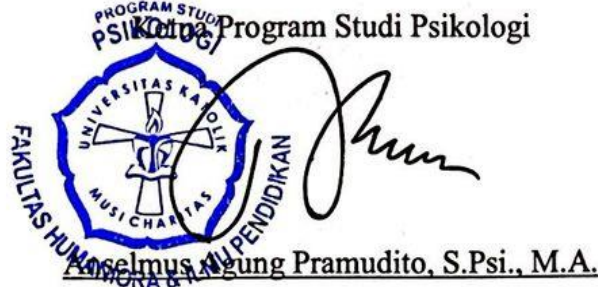
Anggota Penguji II



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

Mengetahui,

Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS KADIKLAT
FAKULTAS HUMANIA
MUSI CHARITAS
PUSAT PENDIDIKAN
Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.

NIDN 0221048801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sebab Aku tahu rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan." -

Yeremia 29:11

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Mama dan Bapak**
- **Saudaraku**
- **Diriku sendiri Indah Amelia yang sudah berjuang sejauh ini**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- **Dosen pembimbing**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Amelia
NIM : 2043006
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Antara *Word of Mouth* Dengan Keputusan Pembelian Online Pengguna *Tiktok Shop*

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Psikologi. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Palembang, 30 Juli 2024



Indah Amelia

NIM 2043006



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Amelia
NIM : 2043006
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas katolik Misi Charitas, Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/skripsi saya yang berjudul: **“HUBUNGAN ANTARA *WORD OF MOUTH* DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE PENGGUNA *TIKTOK SHOP*”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 30 Juli 2024



Indah Amelia
NIM 2043006