

**ANALISIS PERAN KENDALA-KENDALA  
POTENSIAL DALAM PENERAPAN TOTAL *QUALITY  
SERVICE (TQS)* TERHADAP KUALITAS JASA  
SEKOLAH MENENGAH ATAS KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:  
MELVIEN CHRISTOFORA  
NIM: 13.1.421**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2017**