

PENINGKATAN PENJUALAN DENGAN METODE
BUSINESS MODEL CANVAS, SWOT, DAN QSPM
(Studi Kasus : Minimarket 69)

SKRIPSI



LAVERNE DELLA NUGROHO

2012015

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2024

PENINGKATAN PENJUALAN DENGAN METODE
BUSINESS MODEL CANVAS, SWOT, DAN QSPM
(Studi Kasus : Minimarket 69)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



LAVERNE DELLA NUGROHO
2012015

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024



PERSEJUTUAN SKRIPSI

Nama : Laverne Della Nugroho
Nim : 2012015
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Peningkatan Penjualan Dengan Metode *Business Model Canvas*, *SWOT* Dan *QSPM* (Studi Kasus : Minimarket 69)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 17 Juli 2024

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T., IPP
NIDN: 0216068902

Ketua Program Studi Teknik Industri

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T., IPP
NIDN: 0216068902

SKRIPSI

PENINGKATAN PENJUALAN DENGAN METODE *BUSINESS MODEL CANVAS, SWOT, DAN QSPM* (Studi Kasus : Minimarket 69)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Laverne Della Nugroho
2012015

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 17 Juli 2024

Pembimbing skripsi



Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T., IPP
NIDN: 0216068902

Ketua Penguji



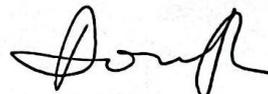
Achmad Alfian, S.T., M.T.
NIDN: 0220106901

Anggota Penguji I



Dr. Heri Setiawan, S.T., M.T., IPM
NIDN: 0211107101

Anggota Penguji II



Dominikus Budiarto, S.T., M.T., IPM
NIDN: 0216078202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri



Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T., IPP
NIDN: 0216068902

MOTTO DAN PEMBAHASAN

Motto :

1. *No challenge no change*
2. *Play hard work hard*

Dipersembahkan untuk :

1. Yohanes Dicka Pratama, S.T.,M.T. IPP selaku dosen pembimbing.
2. Dominikus Budiarto, S.T., M.R., IPM selaku dosen pembimbing akademik yang membantu dalam pemberian ide laporan skripsi.
3. Mama saya yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi dan jangan santai terus.
4. Papa saya yang terus mendukung dan terus bertanya kapan selesai skripsi.
5. Irena Angelia yang selalu mendukung sampai akhir
6. Nelsita Elshaday Sianipar yang bahagia tulis nama di kolom terimakasih
7. Josefhine Audrey Linata yang harus bayar dulu untuk nama lengkapnya
8. Anastasia Aneswinda serta teman-teman dari Teknik Industri yang suportif mendukung satu sama lain serta membantu penulis dalam penyusunan laporan skripsi.
9. Semua pihak yang telah berjasa membantu penulis dalam melaksanakan skripsi.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Laverne Della Nugroho
Nim : 2012015
Judul : Peningkatan Penjualan Dengan Metode *Business Model Canvas*, *SWOT* Dan *QSPM* (Studi Kasus : Minimarket 69)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 17 Juli 2024



Laverne Della Nugroho

2012015



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laverne Della Nugroho
Nim : 2012015
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

“ **PENINGKATAN PENJUALAN DENGAN METODE *BUSINESS MODEL CANVAS*, *SWOT*, DAN *QSPM* (Studi Kasus: Minimarket 69)**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 17 Juli 2024



Laverne Della Nugroho
2012015