

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, DAN *AFTER SALES SERVICE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR
LISTRIK SELIS DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JEVON THE AWDI

NIM : 2022028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, DAN *AFTER SALES SERVICE*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR
LISTRIK SELIS DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JEVON THE AWDI

NIM : 2022028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
***AFTER SALES SERVICE* TERHADAP KEPUTUSAN**
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR LISTRIK SELIS DI KOTA
PALEMBANG

Disusun Oleh :
JEVON THE AWDI
NIM : 2022028

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal, 15 Juli 2024

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
***AFTER SALES SERVICE* TERHADAP KEPUTUSAN**
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR LISTRIK SELIS DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Jevon The Awdi

NIM : 2022028

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 22 Juli 2024

Susunan Tim Penguji

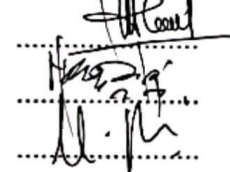
Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Drs. Ignasius Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 22 Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ A MAN IS GREAT NOT BECAUSE HE HASN'T
FAILED, A MAN IS GREAT BECAUSE FAILURE
HASN'T STOPPED HIM “*

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kakak dan Adikku**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jevon The Awdi

NIM : 2022028

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *AFTER SALES SERVICE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR LISTRIK SELIS DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Jevon The Awdi

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jevon The Awdi

NIM : 2022028

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *AFTER SALES SERVICE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR LISTRIK SELIS DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2024

Pemberi Pernyataan



Jevon The Awdi