

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
KARYAWAN THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JEWELLIN

NIM: 2022122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
2024**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
KARYAWAN THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JEWELLIN

NIM: 2022122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
2024**

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN THE
ARISTA HOTEL PALEMBANG

Disusun Oleh :
JEWELLIN
NIM : 2022122

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanggal, 07 Agustus 2024

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN THE
ARISTA HOTEL PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

JEWELLIN

NIM : 2022122

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 07 Agustus 2024

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ega Leovani, S.E., M.M

Anggota : Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

Tanda Tangan


.....

.....

.....

Palembang, 07 Agustus 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“IT ALWAYS SEEMS IMPOSSIBLE UNTIL IT’S DONE “
(NELSON MANDELA)**

**“BERUSAHA SEBAIK MUNGKIN, HASIL AKAN
MENGIKUTI”**

**“LANGKAH KECIL HARI INI, LOMPATAN BESAR DI MASA
DEPAN”**

**“SETIAP USAHA MEMILIKI HASIL, TAK PEDULI
SEBERAPA KECIL”**

“ TAK ADA USAHA YANG SIA-SIA “

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluargaku**
- **Sahabat dan Teman-teman**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jewellin

NIM : 2022122

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN THE ARISTA HOTEL PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Agustus 2024

Pemberi Pernyataan


FDCB6ALX326709728

Jewellin

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jewellin

NIM : 2022122

Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN THE
ARISTA HOTEL PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 07 Agustus 2024

Pemberi Pernyataan

