

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilitan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Persepsi Kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-filing* berkelanjutan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kegunaan *e-filing* yang dipersepsikan oleh wajib pajak maka akan semakin tinggi penggunaan *e-filing* berkelanjutan di Kota Palembang.
2. Persepsi Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-filing* berkelanjutan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kemudahan dalam menggunakan *e-filing* yang dipersepsikan oleh wajib pajak maka akan semakin tinggi penggunaan *e-filing* berkelanjutan di Kota Palembang.

Sesuai dengan hasil penelitian ini, maka dapat diajukan beberapa implikasi yang akan bermanfaat bagi Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak, dan peneliti. Implikasi wajib pajak, dengan wajib pajak menggunakan *e-filing* maka penyampaian pajak akan lebih efektif dan lebih efisien. Implikasi Direktorat Wajib Pajak, pihak pemerintah harus lebih merealisasikan penggunaan *e-filing* karena dengan *e-filing* dapat meningkatkan pendapatan pajak negara.

B. Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menyadari masih terdapat kelemahan dan kekurangan, hal ini terjadi karena adanya beberapa keterbatasan yang terjadi selama penelitian. Secara umum, keterbatasan terjadi karena penelitian ini hanya menggunakan beberapa variabel untuk diteliti pengaruhnya terhadap penggunaan *e-filing* berkelanjutan. Dengan adanya keterbatasan atau kelemahan dari penelitian ini maka masih diperlukan penelitian yang lebih banyak menggunakan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* berkelanjutan.

C. Saran

Saran dalam penelitian ini adalah :

1. Direktorat Jenderal Pajak disarankan agar lebih meningkatkan interaksi sosial dengan WP melalui sosialisasi agar pemanfaatan sistem *e-Filling* dapat lebih meluas dan lebih banyak digunakan oleh WP.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan lebih banyak sampel sehingga nantinya hasil penelitian dapat digeneralisasikan untuk lingkup penggunaan *e-filing* yang lebih luas.
3. Hendaknya Wajib Pajak memanfaatkan internet untuk dapat menambah pengetahuan mengenai penggunaan *e-filing* berkelanjutan.