

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Grand Theory .....	10

1. <i>Theory Of Planned Behavior</i> (TPB) .....	10
2. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	13
3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
B. Telaah Pustaka Variabel Penelitian .....	18
1. Penggunaan <i>e-filling</i> .....	18
2. Sistem <i>e-filling</i> DJP .....	20
3. Persepsi Kegunaan .....	22
4. Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	22
C. Pengembangan Hipotesis .....	23
D. Model Penelitian .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	27
B. Populasi dan Sampel .....	27
C. Jenis Data Penelitian .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Definisi dan Pengukuran Variabel .....	30
a. Penggunaan <i>e-filling</i> .....	31
b. Persepsi Kegunaan .....	31
c. Kemudahan Penggunaan .....	31
F. Teknik Analisis Data .....	32
1. Pengujian Kuesioner .....	33
a. Uji Validitas .....	33
b. Uji Reliabilitas .....	34

2. Statistik deskriptif .....	34
3. Uji Asumsi Klasik .....	35
a. Uji Normalitas .....	35
b. Uji Heteroskedastisitas .....	35
c. Uji Multikolinieritas .....	36
4. Uji Hipotesis .....	36
a. Uji t .....	36
b. Uji <i>Adjusted R Square</i> .....	37

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian .....	39
B. Uji Kualitas Data .....	40
a. Uji Validitas .....	40
b. Uji Reliabilitas .....	41
C. Statistik Deskriptif .....	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Hasil Uji Normalitas .....	44
b. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
c. Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
E. Analisis Regresi .....	46
F. Hasil Pengujian Hipotesis .....	48
a. Uji t .....	48
b. Uji <i>Adjusted R Square</i> .....	49
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	50

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	53
B. Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Sampel yang Digunakan .....	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Penelitian .....	40
Tabel 4.3	Uji Validitas .....	41
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinieritas .....	46
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji t .....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i> .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model <i>Theory Of Planned Behavior</i> .....	12
Gambar 2.2	Model <i>Theory of Reasoned Action</i> .....	14
Gambar 2.3	Model <i>Original Formulation of TAM</i> .....	17
Gambar 2.4	Model <i>Parsimonious Formulation of TAM</i> .....	17
Gambar 2.5	Model Penelitian .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji t
- Lampiran 11 Hasil Uji *Adjusted R Square*
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi