

**PENGARUH *CUSTOMER REVIEW* , KEPERCAYAAN
DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKOPEDIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALBERT LIU

NIM: 2022026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH *CUSTOMER REVIEW*, KEPERCAYAAN
DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKOPEDIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**ALBERT LIU
NIM: 2022026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI
**PENGARUH *CUSTOMER REVIEW*, KEPERCAYAAN DAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI TOKOPEDIA**

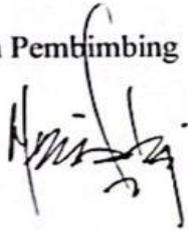
Disusun oleh:

ALBERT LIU

NIM: 2022026

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Ign. Heri Satrya Wangsa. , MM. , PGCE

Senin, 06 Juni 2024

SKRIPSI

PENGARUH *CUSTOMER REVIEW*, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKOPEDIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALBERT LIU

NIM : 2022026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada Tanggal, 06 Juni 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua

Anggota

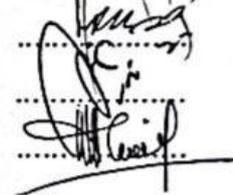
Anggota

: Drs. Ign. Heri Satria Wangsa. , MM. , PGCE

: Fransiska Soejono, SE., M.Sc.

: Lina, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 06 Juni 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suraningsih Sucu Kewal., S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap Semangat !!”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Papi dan Mami**
- 3. Abangku**
- 4. Teman Seperjuanganku**
- 5. Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albert Liu
Nim : 2022026
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya skripsi dengan judul : **PENGARUH *CUSTOMER REVIEW*, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKOPEDIA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Juni 2024

Pemberi Pernyataan



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Albert Liu

Nim : 2022026

Judul Skripsi : **PENGARUH *CUSTOMER REVIEW*,
KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKOPEDIA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Juni 2024

Pemberi Pernyataan



Albert Liu