

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
BRAND EXPERIENCE TERHADAP *BRAND TRUST*
PADA PRODUK MOTOR HONDA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALFRED JULIANTO

NIM: 2022021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
BRAND EXPERIENCE TERHADAP *BRAND TRUST*
PADA PRODUK MOTOR HONDA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALFRED JULIANTO

NIM: 2022021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI
**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND EXPERIENCE* TERHADAP *BRAND TRUST* PADA PRODUK
MOTOR HONDA**

Disusun oleh:
ALFRED JULIANTO
NIM: 2022021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Tanggal, 21 Juni 2024

SKRIPSI
**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND EXPERIENCE* TERHADAP *BRAND TRUST* PADA PRODUK
MOTOR HONDA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALFRED JULIANTO
NIM: 2022021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 21 Juni 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.Sc.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Heriyanto, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Surmayati Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Try not to become a man of success but try to become a man of value.

Tidak ada orang suci tanpa MASA LALU, tidak ada orang berdosa tanpa MASA DEPAN.

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Papa dan mama**
- **Keluarga besar**
- **Teman dan Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfred Julianto
NIM : 2022021
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND EXPERIENCE* TERHADAP *BRAND TRUST* PADA PRODUK MOTOR HONDA** adalah benar karya saya.

Skripsi ini ialah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Juni 2024

Pemberi Pernyataan


Alfred Julianto

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfred Julianto

NIM : 2022021

Judul Skripsi : **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
DAN BRAND EXPERIENCE TERHADAP *BRAND TRUST* PADA
PRODUK MOTOR HONDA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Juni 2024

Pemberi Pernyataan


Alfred Julianto