

**EVALUASI TQM DALAM PELIBATAN DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN HOTEL SENTOSA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Jurusan Manajemen**



**Oleh :
HARTONO TUSIN
NIM : 00.2.240**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2005**