

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Hotel di Kota Palembang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

OKTAVIA

NIM: 13.1.075

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**