

**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN DAN EKUITAS
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
ULANG PADA AIR MINUM DALAM KEMASAN
(AMDK) GALON AQUA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WILLIAM JONATHAN

NIM: 2022053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN DAN EKUITAS
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
ULANG PADA AIR MINUM DALAM KEMASAN
(AMDK) GALON AQUA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WILLIAM JONATHAN

NIM: 2022053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN DAN EKUITAS
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG
PADA AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK) GALON
AQUA**

Disusun oleh:

WILLIAM JONATHAN

NIM : 2022053

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, SE., M.Si.

Tanggal 25 Maret 2024

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN DAN EKUITAS
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG
PADA AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK) GALON
AQUA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WILLIAM JONATHAN
NIM: 2022053

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 22 April 2024
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, SE., M.Si.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 22 April 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Zefanya 3:17a

“Tuhan Allahmu ada di antarmu sebagai pahlawan yang memberi kemenangan”

Ulangan 31:8

“Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

Skripsi ini Ku persembahkan untuk :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ Kedua Orang tua ku**
- ❖ Keluarga Terkasih**
- ❖ Sahabat-sahabatku**
- ❖ Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : William Jonathan
NIM : 2022053
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN DAN EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PADA AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK) GALON AQUA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 April 2024

Pemberi pernyataan.



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : William Jonathan
NIM : 2022053
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN DAN
EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
ULANG PADA AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK)
GALON AQUA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasi skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 April 2024

Pemberi Pernyataan

