

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS
LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG *ONLINE FOOD DELIVERY***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARCEL VALENTINO MARESYEMBUN

NIM: 2022046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS
LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG *ONLINE FOOD DELIVERY***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARCEL VALENTINO MARESYEMBUN

NIM: 2022046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI
PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS
LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG *ONLINE FOOD DELIVERY*

Disusun oleh:
MARCEL VALENTINO MARESYEMBUN
NIM: 2022046

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, SE., M.Si.

Tanggal 25 Maret 2024

SKRIPSI
PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS
LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG *ONLINE FOOD DELIVERY*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARCEL VALENTINO MARESYEMBUN
NIM: 2022046

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal, 25 April 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, SE., M.Si.
Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.
Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 25 April 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“SERIBU SATU JALAN MENUJU ROMA“

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Mama**
- **Alm. Papa**
- **Keluarga**
- **Catherine Fiorenza**
- **Sahabat dan Rekan semasa kuliah**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcel Valentino Maresyembun
NIM : 2022046
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG *ONLINE FOOD DELIVERY*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 April 2024

Pemberi Pernyataan



Marcel Valentino Maresyembun

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcel Valentino Maresyembun

NIM : 2022046

Judul Skripsi : **PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG *ONLINE FOOD DELIVERY*.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 April 2024

Pemberi Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '2000', and 'METERAL TEMPEL'. A serial number '5E17ALX210213189' is visible at the bottom of the stamp.

Marcel Valentino Maresyembun