

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-PAYMENT*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
*E-COMMERCE***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FANNY MARGARETHA

NIM: 2022124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-PAYMENT*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
*E-COMMERCE***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FANNY MARGARETHA

NIM: 2022124

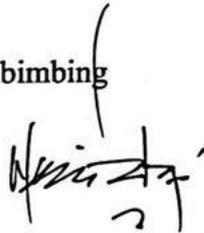
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-PAYMENT*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
E-COMMERCE

Disusun oleh:
FANNY MARGARETHA
NIM: 2022124

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Ig. Heri Satria Wangsa, SCJ., M.M., PGCE

Tanggal 25 Januari 2024

SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-PAYMENT*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
E-COMMERCE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FANNY MARGARETHA

NIM: 2022124

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 06 Februari 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Drs. Ig. Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : M. Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 06 Februari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Sulamaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**JADILAH SEPERTI UANG MESKIPUN JATUH TETAPI TETAP
BERHARGA BAGI MEREKA YANG MENEMUKAN DAN
MELIHATNYA**

**SERAHKANLAH HIDUPMU KEPADA TUHAN DAN
PERCAYALAH KEPADANYA DAN IA AKAN BERTINDAK**

(MAZMUR 37:5)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang Tua, Saudara dan Keluarga**
- **Sahabat dan Teman Kuliah**
- **Clemille, Calon Sugar Mammy,
Wonder Woman dan Squad Gang**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Margaretha
NIM : 2022124
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *E- SERVICE QUALITY* DAN *E-PAYMENT* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2024

Pemberi Pernyataan



Fanny Margaretha

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Margaretha

NIM : 2022124

Judul Skripsi : **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-PAYMENT* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *E-COMMERCE***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2024

Pemberi Pernyataan

