

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA *MOBILE BANKING* BANK
SUMSEL BABEL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WAYAN WINDRIANI

NIM : 2022040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA *MOBILE BANKING* BANK SUMSEL BABEL**

Disusun oleh:

WAYAN WINDRIANI

NIM: 2022040

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Tanggal, 13 Februari 2024

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA *MOBILE BANKING* BANK SUMSEL BABEL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WAYAN WINDRIANI

NIM: 2022040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 01 Maret 2024

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 01 Maret 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akutansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Surabaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sejauh mana orang berserah kepada-Ku, sejauh itulah Aku menganugrahi mereka. Semua orang menempuh jalan-Ku dalam segala hal”

(Bhagawad Gita IV.1)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang Tua**
- **Kedua adikku**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wayan Windriani
NIM : 2022040
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *MOBILE BANKING* BANK SUMSEL BABEL”** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Wayan Windriani

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wayan Windriani
NIM : 2022040
Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MOBILE BANKING BANK SUMSEL BABEL.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Wayan Windriani