

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN PROMOSI  
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
SMARTPHONE XIAOMI DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**RENDY**

**NIM: 2022020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2024**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN PROMOSI**  
**PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
***SMARTPHONE XIAOMI* DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

RENDY

NIM: 2022020

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 28 Februari 2024

**SKRIPSI**  
**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN PROMOSI**  
**PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
**SMARTPHONE XIAOMI DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RENDY  
NIM: 2022020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal, 05 Maret 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

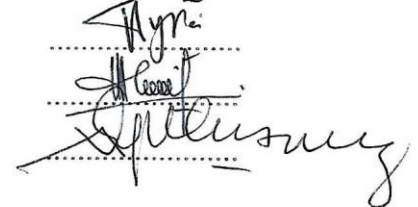
Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Agatha Septianna, S.R., S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 05 Maret 2024  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Hiduplah seakan kamu mati besok, belajarlah seakan kamu hidup selamanya*

**“Berani ambil risiko, bermimpi besar, dan berharap besar”.**

**- Nurul Salsabila -**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada:**

- **Sanghyang Adi Buddha**
- **My beloved parents**
- **My lovely siblings**
- **All my friends who have supported me**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rendy

Nim 2022020

Judul Skripsi : **PENGARUH INOVASI PRODUK DAN PROMOSI  
PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
SMARTPHONE XIAOMI DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Rendy

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rendy  
Nim : 2022020  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH INOVASI PRODUK DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *SMARTPHONE* XIAOMI DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Rendy