

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya.....	vi
Abstraksi	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Mutu	8
B. Karakteristik Manajemen Mutu Total	10
C. Pedoman Penerapan Manajemen Mutu.....	13
D. Jenis-Jenis Kesesuaian Mutu	14
E. Tujuan Manajemen Mutu	15
F. Biaya Kualitas	16
G. Pengembangan Hipotesis	18

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	19
B. Ukuran Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	19
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
D. Variabel Penelitian	20
1. Variabel Manajemen Mutu	20
2. Variabel Biaya Kualitas	21
E. Instrument Penelitian	22
F. Teknik Analisis Data.....	23
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	23
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	24
3. Uji Asumsi Klasik	25
a. Uji Normalitas	25
4. Pengujian Hipotesis.....	25
a. Uji t.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data.....	27
B. Hasil Pengujian Kuesioner.....	28
1. Uji Validitas Data.....	28
2. Uji Reliabilitas Data.....	29
C. Hasil Uji Normalitas Data.....	30
D. Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana	30

1. Koefisien Determinasi (R^2)	31
E. Hasil Pengujian Hipotesis	32
F. Pembahasan.....	33

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	35
B. Saran.....	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian	27
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Manajemen Mutu	28
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Biaya Kualitas	29
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Data.....	29
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	31
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

1. Nama – Nama Toko yang Dijadikan Sampel Penelitian.
2. Data Tabulasi Pertanyaan.

Lampiran 2 Hasil Output SPSS

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.
2. Hasil Regresi Linier Sederhana.
3. Hasil Koefisien Determinasi.
4. Hasil Uji T.

Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Riset di Toko Kue & Roti (Diambil salah satu).

Lampiran 4 Kuesioner.

Lampiran 5 Cap & Tanda Tangan Bukti Penyebaran Kuesioner.

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi.