

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa manajemen mutu tidak berpengaruh secara signifikan terhadap aspek biaya kualitas. Hal ini disebabkan kemungkinan responden dalam penelitian belum menerapkan manajemen mutunya dengan baik dapat dilihat dari nilai koefisien determinasinya hanya sebesar 1,9 % dimana hal ini dikategorikan mempunyai pengaruh yang amat rendah sedangkan sisanya 98,1% dapat dijelaskan melalui variabel lain yang tidak diteliti dalam penulisan ini.

Pengendalian mutu merupakan salah satu faktor yang dapat menjelaskan tentang biaya kualitas dimana pengendalian yang baik di setiap bagian sangatlah diperlukan untuk melaksanakan rencana dalam melakukan proses produksi, sehingga apa yang dicapai tidak menyimpang dari yang telah direncanakan. Sektor produksi adalah salah satu bagian yang ada dalam perusahaan yang memerlukan adanya suatu pengendalian, yang mana pengendalian ini dilaksanakan untuk menjamin agar mutu produksi dapat sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

B. Saran

Hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna maka dari itu penulis akan memberikan saran bagi peneliti selanjutnya yang masih berhubungan membahas tentang mutu antara lain:

1. Peneliti selanjutnya dapat menambah variabel independen lain misalnya seperti pengendalian mutu serta variabel lainnya.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan memperluas sampel yang ada tidak hanya pada sektor usaha menengah yang berorientasi pada roti dan kue saja tetapi semua jenis usaha menengah yang ada untuk memperkuat hasil peneliti selanjutnya.