

## DAFTAR PUSTAKA

- Blocher. 2012. *Manajemen Biaya Penekanan Strategik*. Jakarta, Salemba Empat, Edisi Kelima, Buku Kedua
- Ed Blocker, Chen, Cokins, Lin. 2007. *Cost Manajemen*, Jakarta, Salemba 4, Edisi Ketiga.
- Fransiska Hadyanto. 2010. *Analisis Hubungan Total Quality Management (TQM) dengan Biaya Kualitas pada PT. Sinar Effendi Murni*. Skripsi. Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen*. Edisi Ketujuh, Jilid Pertama. Jakarta: Erlangga.
- Henny Trisnowati, Musa Hubets, dan Harti Sari Hardjomidjojo. 2010. *Analisis Pengendalian Mutu Produksi Roti (Kasus PT AC, Tangerang)*. Jurnal Alumni PS MPI,SPs IPB. Tangerang.
- Juditshira Lempoy. 2013. *Penerapan TQM Terhadap Efisiensi Biaya dan Efektivitas Pelayanan Pada PT PLN (PERSERO) Wilayah Sulut Tenggo*. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 1157-1164.
- Mowen, Hansen. 2009. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba 4, Edisi Kedelapan, Buku Kedua.
- Muhammad Rizki, W.H.Limbong, Budi Suharjo. 2011. *Kajian Manajemen Mutu Perspektif Six Sigma Pada Perusahaan Elsari Brownies dan Bakery Bogor*. Jurnal Manajemen IKM Febuari 2011 (39-48) ISSN 2085-8418.
- Robbins, Stephen P. 2007. *Manajemen*, Edisi Kedelapan Jilid Kedua. Badan Penerbit PT Indeks.
- Suliyanto. 2006. *Riset Bisnis*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Stoner, James A.F. 1996. *Manajemen*. Jakarta, Prenhalindo. Jilid Kedua.

Stephani Budihardja, Retno Indryani 2010. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Biaya Mutu Pada Proyek Konstruksi Gedung di Surabaya. Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi xii. Surabaya

Ulfah Fitriana. 2013. Analisis Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Di Kota Salatiga. Skripsi. Universitas Diponegoro.

[www.cybo.com](http://www.cybo.com) di akses bulan Agustus 2015.