

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN
PURNA JUAL DAN KOMUNITAS MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR
YAMAHA DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JERRY FERNANDO

NIM: 2022095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN
PURNA JUAL DAN KOMUNITAS MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR
YAMAHA DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JERRY FERNANDO

NIM: 2022095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

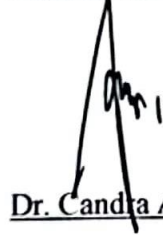
2024

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN PURNA JUAL
DAN KOMUNITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MOTOR YAMAHA DI PALEMBANG

Disusun oleh:
JERRY FERNADO
NIM: 2022095

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 05 Maret 2024

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN PURNA JUAL
DAN KOMUNITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MOTOR YAMAHA DI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JERRY FERNANDO
NIM; 2022095

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 08 Maret 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Dra. M. F. S. Sulistyawati, M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 08 Maret 2024
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tujuan Pendidikan itu untuk
**mempertajam kecerdasan, memperkuat
kemauan, dan memperhalus perasaan**

-Tan Malaka-

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Keluarga Tercinta
- Semua Dosen yang sudah membimbing saya
- Sahabat dan Teman-Teman Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jerry Fernando

NIM : 2022095

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN PURNA JUAL DAN KOMUNITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR YAMAHA DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Jerry Fernando

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jerry Fernando

NIM : 2022095

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, LAYANAN
PURNA JUAL DAN KOMUNITAS MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR YAMAHA DI PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai peneliti.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Jerry Fernando