

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

Oleh :  
MARIA REGINA  
2233093P

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2023**

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana Keperawatan

Oleh :  
MARIA REGINA  
2233093P

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**



**Tanda Persetujuan Skripsi**

Nama : Maria Regina  
Nim : 2233093P  
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan  
Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit  
Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

Menyetujui untuk diujikan pada ujian Sidang Sarjana Keperawatan  
Palembang, 07 Februari 2024

Pembimbing Utama

(Ns. Bangun Dwi Hardika, S.Kep., M.K.M)

Pembimbing Pendamping

(Ns. Veroneka Yosefpa Windahandayani M.Kep)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Dan Ners

(Ns. Bangun Dwi Hardika, S.Kep., M.K.M)

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**



**Tanda Pengesahan Proposal**

Nama : Maria Regina  
Nim : 2233093  
Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan  
Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit  
Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan  
Tim Penguji Proposal jenjang Sarjana  
Palembang, 23 Juni 2023

**TIM PENGUJI**

Ketua Dewan Penguji : Ns. Bangun Dwi Hardika, S.Kep., M. K.M  
Anggota Penguji 1 : Ns. Veroneka Yosefpa Windahandayani M.Kep  
Anggota Penguji 2 : Ns. MK. Fitriani Fruitasari, M.Kep  
Anggota Penguji 3 : Ns. Novita Elisabeth Daeli, M.Kep

**TANDA TANGAN**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan Ners

(Ns. Bangun Dwi Hardika, S.Kep., M.K.M.)



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Regina

NIM : 2233093P

Program Studi : Ilmu Keperawatan dan Ners

Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan  
Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pemerintah Provinsi  
Sumatera Selatan

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas Palembang untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetapi tercantum sebagai penulis.

Demikialah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 7 Februari 2024



Maria Regina

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Regina

NIM : 2233093P

Program Studi : Ilmu Keperawatan dan Ners

Judul : Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan  
Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pemerintah Provinsi  
Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah saya buat ini merupakan karya sendiri dan benar keasliannya. Jika ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan dari orang lain maka saya siap untuk menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Februari 2024



Maria Regina