

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**DEMA AZ-ZAHRA JESSYHCA**

**NIM: 2022029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**DEMA AZ-ZAHRA JESSYHCA**

**NIM: 2022029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG**

Disusun Oleh:  
DEMA AZ-ZAHRA JESSYCHA  
NIM: 2022029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra.M.F.Sri Sulistyawati., M.Si.

Tanggal 16 Februari 2024

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DEMA AZ-ZAHRA JESSYCHA  
NIM: 2022029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 04 Maret 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati, M.Si.

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Palembang, 04 Maret 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Qs. Al-Insyirah; 6-8)

***“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”***

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah – lelah itu.

Lebarkan lagi sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Papa dan Ibu**
- ❖ **Bunda dan Adikku**
- ❖ **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- ❖ **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dema Az-Zahra Jessycha

NIM : 2022029

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BARISTA COFFE SHOP KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Maret 2024

Pemberi Pernyataan

  
Dema Az-Zahra Jessycha

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dema Az-Zahra Jessycha

NIM : 2022029

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BARISTA COFFE SHOP PALEMBANG.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang , 04 Maret 2024

Pemberi Pernyataan



Dema Az-Zahra Jessycha