

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM  
PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI  
GAWAT DARURAT**



**SKRIPSI**

Oleh :

**EPIN NURYANI  
2233081P**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS  
PALEMBANG  
2024**

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM  
PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI  
GAWAT DARURAT**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Katolik Musi Charitas  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan program Sarjana Keperawatan

Oleh :

**EPIN NURYANI**  
2233081P

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2024**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS  
KATOLIK MUSI CHARITAS**



**Tanda Persetujuan Seminar Skripsi**

Nama : Epin Nuryani  
Nim : 2233081P  
Judul : Hubungan *Response Time* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien  
Dalam Penanganan Pasien di Instalasi Gawat Darurat

Menyetujui untuk diujikan pada ujian skripsi jenjang Sarjana Keperawatan  
Palembang, 05 Februari 2024

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Ns. Sanny Frisca, M.Kep)

(Ns. Vausta Nurjanah, S.Kep.,MAN)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Dan Ners



(Ns. Bangsin Dwi Hardika, S.Kep., M.K.M)

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS  
KATOLIK MUSI CHARITAS**



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Epin Nuryani  
Nim : 2233081P  
Judul : Hubungan *Response Time* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien  
Dalam Penanganan Pasien di Instalasi Gawat Darurat

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji sebagai  
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Hari Senin, 07 Februari 2024 dan dinyatakan LULUS

**TIM PENGUJI:**

Ketua Dewan Penguji : Ns. Sanny Frisca, M.Kep  
Anggota Penguji 1 : Ns. Vausta Nurjanah, S.Kep.,MAN  
Anggota Penguji 2 : Ns. Lilik Pranata, S.Kep.,M.Kes  
Anggota Penguji 3 : Ns. Novita Elisabeth Daeli, M.Kep

**TANDA TANGAN**

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Bangun Dwi Hardika, S.Kep., M.Kep

Mengesahkan  
Dewan Fakultas Ilmu Kesehatan  
S. Kep., Ners., M.Kep

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Epin Nuryani

NIM : 2233081P

Judul Skripsi : Hubungan *Response Time* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien  
Dalam Penanganan Pasien di Instalasi Gawat Darurat

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang sudah saya buat ini merupakan karya sendiri dan benar keasliannya. Jika ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan dari orang lain maka saya menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Katolik Misi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 05 Februari 2024

Penulis



Epin Nuryani

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Epin Nuryani

NIM : 2233081P

Judul Skripsi : Hubungan *Response Time* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien  
Dalam Penanganan Pasien di Instalasi Gawat Darurat

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2024

Pemberi Pernyataan



Epin Nuryani